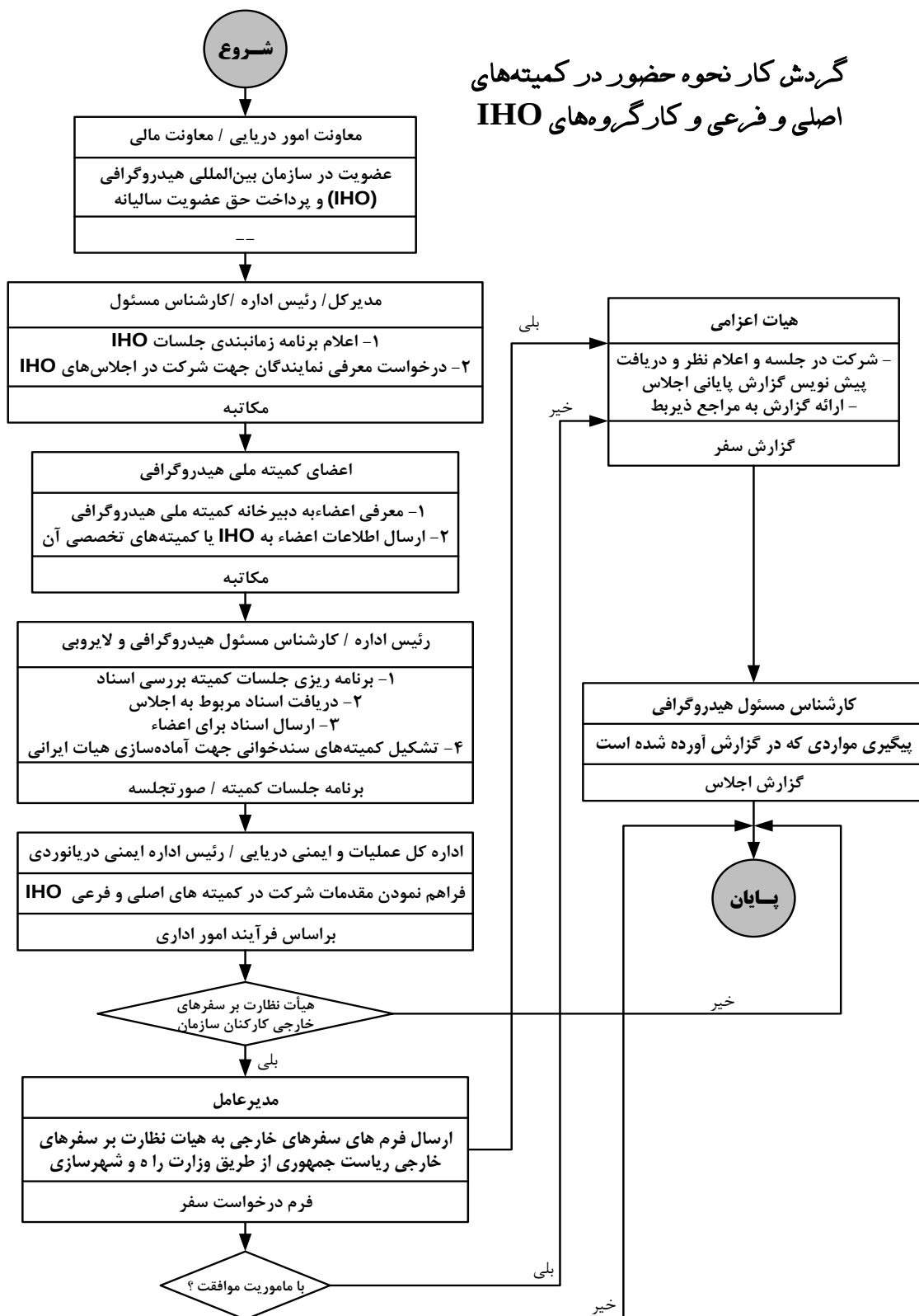


اطلاعات فرآیندهای ارائه خدمت سازمان بنادر و دریانوردی

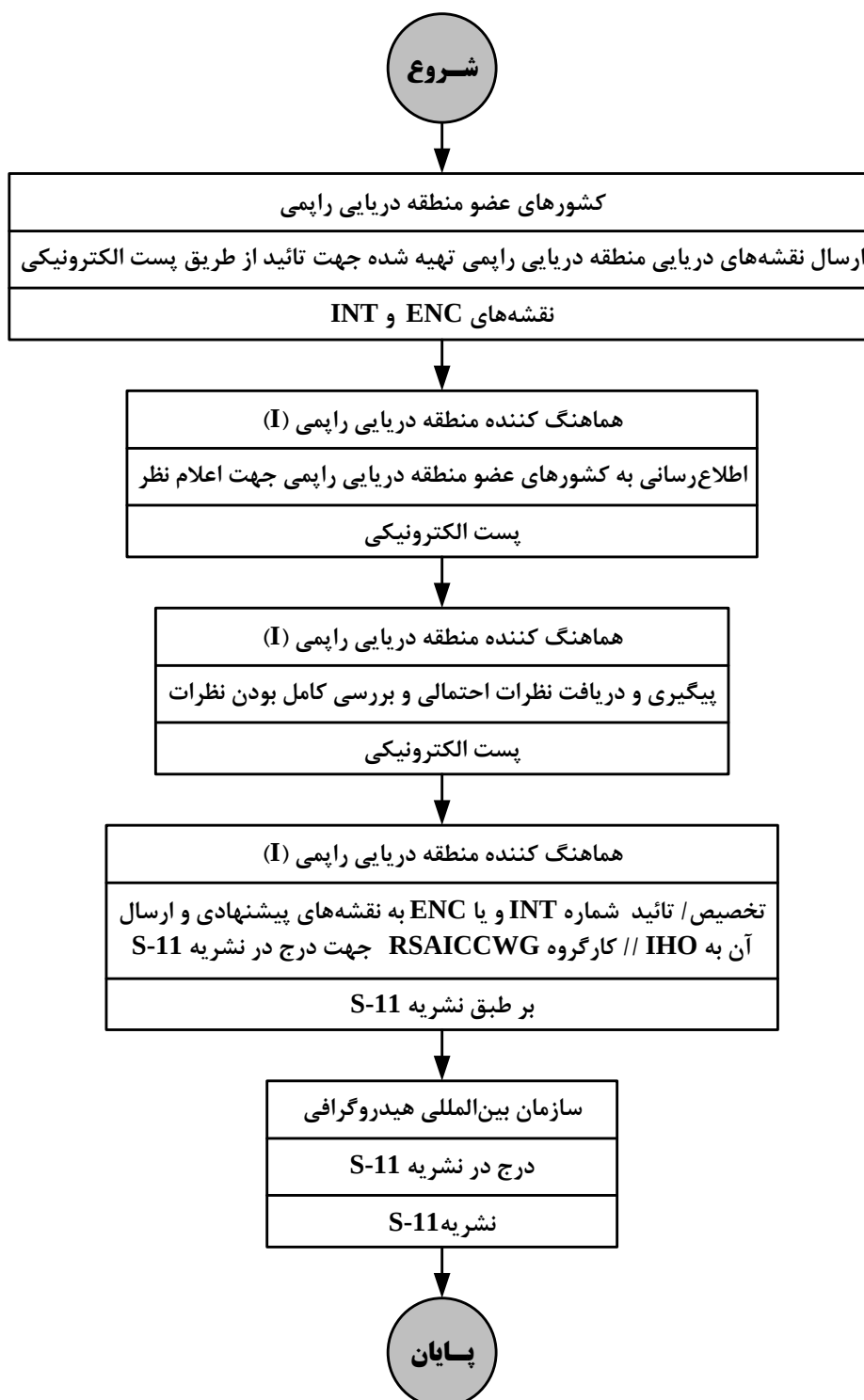
شناسنامه فرآیند		
تاریخ مستند سازی ۹۳/۳/۷	معاونت دریایی	کد فرایند P۱۷/۲
۱. عنوان فرایند: فرآیند برنامه ریزی و نظارت بر خدمات آبنگاری (هیدروگرافی) و لایروبی		
۲. متصدی فرایند: رئیس اداره ایمنی دریانوردی		
۳. ورودی های فرایند:	۴. خروجی های فرایند:	۵. مشتری های فرایند:
	- نظارت بر ارائه خدمات آبنگاری و لایروبی - تهیه و ارائه اطلاعات دریایی	- شرکتها و نمایندگی های کشتیرانی - مالکین شناورها - خطوط کشتیرانی
۶. فرم های مورد استفاده در فرایند: - فرم پایش هیدروگرافی / لایروبی به موقع بنادر - فرم آمار ماهیانه عملیات شناور سازی - فرم آمار ماهیانه لایروبی و هیدروگرافی - فرم درخواست انجام عملیات هیدروگرافی - کمیته ملی هیدروگرافی - فرم ممیزی خدمات - فرم سنجش رضایت از خدمات - فرم سنجش رضایت صاحبان کالا		

اطلاعات فرآیندهای ارائه خدمت سازمان بنادر و دریانوردی

گردش کار نحوه حضور در کمیته‌های اصلی و فرعی و کارگروه‌های IHO



گردش کار فعالیتهای هماهنگ کننده منطقه دریایی راپمی (I) در
مورد نقشه های ENC و INT



اطلاعات فرآیندهای ارائه خدمت سازمان بنادر و دریانوردی

گردش کار برنامه ریزی و نظارت بر خدمات آبنکاری و لایروبی

