



جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و شهرسازی

بسم الله الرحمن الرحيم

شماره: ۷۵۵۱۵/۱۰۰
تاریخ: ۱۴۰۵/۶/۹

سند نهادهای مشارکت الکترونیکی وزارت راه و شهرسازی

این سند با هدف ایجاد چارچوب مدیریتی منسجم برای استقرار مشارکت الکترونیکی، ارتقای کیفیت تصمیم‌سازی و بهبود خدمات عمومی، ارتقای جایگاه جمهوری اسلامی ایران در شاخص بین‌المللی مشارکت الکترونیکی (EPI) و تغییر مدل سیاست‌گذاری از حالت یک‌سویه و درون‌سازمانی به مدل تعاملی، شفاف و مشارکت‌محور مبتنی بر داده، تدوین و ابلاغ می‌گردد.

بر این اساس، تمامی ارکان وزارتخانه و دستگاه‌های اجرایی وابسته با راهبری واحد روابط عمومی/امور بین‌الملل (یا عناوین مشابه) و همکاری بخش‌های تخصصی موظفند، کلیه پیش‌نویس‌های اسناد قانونی قابل انتشار خود اعم از آیین‌نامه‌ها، لوایح، دستورالعمل‌ها، بخشنامه‌ها و مصوبات هیئت‌امنا را پیش از تصویب نهایی، به مدت پیشنهادی حداقل ۳۰ روز تقویمی در سامانه مشارکت الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات ایران بارگذاری نمایند.

در این راستا، این وزارتخانه موظف است با بهره‌گیری از ظرفیت نخبگان علمی، سازمان‌های مردم‌نهاد، بخش خصوصی و عموم جامعه بدون هرگونه تبعیض با امکان ارائه بازخورد به درخواست‌ها، نظرسنجی‌ها یا رأی‌گیری‌ها در خصوص پیش‌نویس اسناد، کیفیت فرایندها، اقدامات و خدمات دولت را فراهم آورند. پس از پایان مهلت نظرخواهی یا رأی‌گیری، واحد تهیه‌کننده سند موظف است گزارش جامعی مشتمل بر خلاصه دغدغه‌های کلیدی مطرح‌شده، آمار تفکیکی مشارکت‌کنندگان از نظر تعداد، سن، جنسیت و جغرافیا تهیه نموده و برای اطلاع عموم در درگاه رسمی دستگاه و سامانه مذکور منتشر نماید.

همچنین وزارتخانه متعهد است پیشنهادهای پذیرفته‌شده و موارد ردشده را به همراه دلایل مستند و قانونی یا بازخورد نظرات/رای‌گیری‌ها را از بستر شبکه‌های اجتماعی داخلی به ذینفع نهایی ارائه نماید. جهت ارتقای استانداردهای تعامل بین‌المللی، تمامی فراخوان‌های مشارکت به صورت دو زبانه (فارسی و انگلیسی یا سایر زبان‌های بین‌المللی) منتشر گردد و پیوند مستقیم بین سامانه یادشده، در درگاه رسمی تعبیه شود تا با بهره‌گیری از ظرفیت رسانه‌های نوین، شبکه‌های اجتماعی و ابزارهای اطلاع‌رسانی داخلی، دعوت گسترده‌ای از آحاد جامعه صورت پذیرد.

وزارتخانه موظف است با هدف ترویج فرهنگ مشارکت و تشویق شهروندان به مشارکت فعال در امور حاکمیتی با ایجاد سازوکارهای انگیزشی مؤثری همچون صدور گواهی مشارکت الکترونیکی، تقدیر عمومی از مشارکت‌کنندگان برتر و نظام رتبه‌بندی و امتیازدهی شهروند دیجیتال را طراحی نمایند.

فرزانه صادق

وزیر