

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور پروانه فعالیت مراکز آموزشی دریاوردی		۲- شناسه خدمت ۱۸۰۸۱۴۲۹۰۰۰																														
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریاوردی																															
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی																															
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور پروانه فعالیت به مراکز متقاضی آموزش دریاوردی																															
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)																															
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری																															
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																															
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت																															
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:																															
	مدارک لازم برای انجام خدمت فرم ثبت مشخصات مرکز آموزش دریاوردی، فرم تعهد مرکز آموزش دریاوردی و فرم مدارک لازم مراکز آموزش دریاوردی از دستورالعمل صدور مجوز و نظارت بر مراکز آموزشی MP06-W34																															
	قوانین و مقررات بالادستی قوانین ملی- دستورالعمل‌های مصوب سازمان بنادر و دریاوردی و کنوانسیون STCW																															
	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان بطور متوسط، یک الی دو مورد خدمت‌گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال																															
	۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: بر اساس دستورالعمل مصوب (حدود یک‌ماه)																														
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (تمدید پس از ۵ سال) یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال																																
تعداد بار مراجعه حضوری در صورت ارائه مدارک توسط متقاضی و بنا به تشخیص سازمان بنادر و دریاوردی مجوز صادر می‌شود.																																
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>مبلغ (مبالغ)</th> <th>شماره حساب(های) بانکی</th> <th>پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ندارد</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب(های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	ندارد		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>																		
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب(های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک																														
ندارد		<input type="checkbox"/>																														
		<input type="checkbox"/>																														
		<input type="checkbox"/>																														
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																															
	sp.pmo.ir																															
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: درگاه جامع امور دریانوردان																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>مراحل خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">در مرحله اطلاع‌رسانی خدمت</td> <td rowspan="4"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">در مرحله اطلاع‌رسانی خدمت</td> <td rowspan="3"><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</td> <td><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>مراجعه به دستگاه:</th> <th>درگاه حضور:</th> <th>مراجعه حضوری:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> ملی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> استانی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody></table>			مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع‌رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله اطلاع‌رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<table border="1"> <thead> <tr> <th>مراجعه به دستگاه:</th> <th>درگاه حضور:</th> <th>مراجعه حضوری:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> ملی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> استانی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			مراجعه به دستگاه:	درگاه حضور:	مراجعه حضوری:	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																													
در مرحله اطلاع‌رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)																														
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک																														
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس																														
		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																														
در مرحله اطلاع‌رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد																														
		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک																														
		<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>مراجعه به دستگاه:</th> <th>درگاه حضور:</th> <th>مراجعه حضوری:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> ملی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> استانی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			مراجعه به دستگاه:	درگاه حضور:	مراجعه حضوری:	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
مراجعه به دستگاه:	درگاه حضور:	مراجعه حضوری:																														
<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
<input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														

				<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت: مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
				ذکر ضرورت: مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت: مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی آنلاین دسته‌ای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی			
				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
نام دستگاه دیگر		نام سامانه‌های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت)		استعلام الکترونیکی آنلاین دسته‌ای (Batch)	
نیروی انتظامی		--		سوء پیشینه متقاضی/تأییدیه اماکن		--		<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه									
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر									

۹- عناوین  
فرایندهای خدمت

۱- صدور پروانه فعالیت به مراکز آموزشی دریانوردی