

## بیانیه توافق نامه سطح خدمات

### اداره کل مهندسی سواحل و بنادر

نام خدمت: انتشار مستمر مشخصه‌های دریایی کد ۱۳۰۵۲۰۸۲۱۰۳

**مقدمه:** منظور از این خدمت، اندازه‌گیری پارامترها و مشخصه‌های دریایی (پارامترهای فیزیکی نظیر دما و شوری آب و مشخصه‌های موج مانند ارتفاع، پرید و جهت امواج و پارامترهای هواشناسی مانند دما، رطوبت، سرعت و جهت باد) در محدوده مهمترین بنادر کشور و ارائه آن اطلاعات به عموم مردم، دانشجویان، محققان، دانشگاه‌ها، ارگان‌های دولتی، شرکت‌ها و غیره می‌باشد. هدف از این خدمت، دسترسی آسانتر خدمت‌گیرندگان به خدمت انتشار مستمر مشخصه‌های دریایی توسط سازمان بنادر و دریانوردی می‌باشد.

**هدف:** هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط اداره کل مهندسی سواحل و بنادر، کیفیت تحویل خدمات انتشار مستمر مشخصه‌های دریایی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### مسئولیت:

اداره کل مهندسی سواحل و بنادر، به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک، و غیره، دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های سازمان بنادر در حوزه تحت مدیریت خود می‌باشند.

سازمان بنادر و دریانوردی موافقت می‌کند که این خدمت را به ترتیب فرآیندهای زیر ارائه شود.

- ۱- ارسال مدارک به اداره کل مهندسی سواحل و بنادر
- ۲- بررسی مدارک و وجود اطلاعات در بانک اطلاعات
- ۳- ارسال مدارک متقاضی به کارشناس خبره
- ۴- اعلام نظر کارشناس خبره
- ۵- ارائه اطلاعات براساس نظر اعلام نظر کارشناس

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک و درخواست خود را از طریق سامانه به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم و تحویل آنها به این سازمان متقاضی نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دریافت نماید سازمان غرامتی به متقاضی پرداخت نمی‌کند.

موارد مربوط به فرم اطلاعات خدمت / زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبته مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی دستگاه در دسترس عموم می باشد.

### **هزینه ها و پرداخت ها:**

برای این خدمت، طبق دستورالعمل ها و قوانین سازمان بنادر و دریانوردی، هیچگونه هزینه ای دریافت نمی گردد.

### **دوره عملکرد:**

این توافقتنامه در سطح خدمت تا پایان ارائه هر خدمت معتبر می باشد.

### **خاتمه توافقتنامه:**

این خدمت با صدور پاسخ نهایی، تایید و تحویل آن به متقاضی می یابد.