

بیانیه توافق نامه سطح خدمات

نام خدمت: رسیدگی و حل اختلاف کارگر و کارفرما در مناطق ویژه بندری

کد ۱۳۰۱۲۰۸۱۱۰۱

مقدمه: اختلاف در محیط کار ناشی از برداشت هر یک از طرفین دعوی (کارگر و کارفرما) از قوانین و مقررات و احساس نارضایتی نسبت به کوتاهی و قصور صورت گرفته در انجام کار یا پرداخت حقوق و مزایا می‌باشد؛ لذا ضروریست نسبت به حل و فصل این اختلاف ابتدا بصورت سازشی و در نهایت ایجاد فرایندی جهت داوری و صدور رای نهایی اقدام گردد.

به استناد مواد ۲۹ و ۳۰ تصویب‌نامه قوانین کار در مناطق ویژه بندری هرگونه اخلاف ناشی از اجرای مقررات تصویب‌نامه و قرارداد کار که بین کارگر و کارفرما رخ دهد، بدو از طریق سازش حل خواهد شد. هرگاه اختلافات از طریق سازش حل نشود؛ موضوع ظرف ۱۰ روز از سوی هر یک طرفین به هیات رسیدگی ارجاع خواهد شد. هیات مذکور در ماده فوق مرکب است از:

- کارفرمای ذیربط یا نماینده تام‌الاختیار وی

- کارگر ذیربط یا نماینده تام‌الاختیار وی

- نماینده سازمان منطقه

این خدمت جهت رسیدگی و حل و فصل اختلافات کارگری و کارفرمایی برابر قوانین و مقررات کار در مناطق ویژه بندری (تصویب‌نامه شماره ۳۳۴۳۳ / ۲۵ ک مورخ ۱۳۷۳/۳/۱۶) که واحد کار و خدمات اشتغال خدماتی از قبیل ثبت دادخواست در سامانه، ارسال دعوت‌نامه به شرکت، برگزاری جلسه هیات رسیدگی بین کارگر و کارفرما و صدور رای از طرف هیات رسیدگی را ارائه می‌دهد و گزارشات بصورت سه ماهه به حوزه مدیریت ارسال می‌گردد.

هدف: هدف از این توافق‌نامه سطح خدمت این است که بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط مناطق ویژه اقتصادی بندری، کیفیت تحویل خدمات **رسیدگی و حل اختلاف کارگر و کارفرما در مناطق ویژه بندری** مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت:

سازمان بنادر و دریانوردی به استناد ماده ۲۹ و ۳۰ قانون مقررات اشتغال نیروی انسانی، بیمه و تامین اجتماعی در مناطق ویژه اقتصادی (تصویب نامه شماره ۳۳۴۳۳ / ۲۵ ک مورخ ۱۳۷۳/۳/۱۶) ملزم به ارائه این خدمت می‌باشد. مسئولیت‌های متقابل این خدمت شامل: ۱. رسیدگی به اختلاف های بین کارگر و شرکت‌های مستقر در منطقه ویژه و اعلام رای در این مورد. ۲. اتخاذ تدابیر لازم جهت اجرای احکام صادره در مراجع حل اختلاف از طریق کارگاه ها یا دادگستری. ۳. انجام مشاوره های حقوقی مرتبط مسائل کارگری و قوانین کار در مناطق ویژه اقتصادی

سازمان بنادر و دریانوردی موافقت می‌کند که این خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

- ثبت دادخواست در سامانه واحد کار و اشتغال
- بررسی موضوع و ارسال دعوت‌نامه به کارفرما
- تعیین زمان و برگزاری جلسه هیات رسیدگی
- صدور رای از طرف هیات رسیدگی پس از برگزاری جلسه
- تصمیمات هیات رسیدگی ظرف ۱۰ روز از تاریخ ابلاغ به طرفین، قطعی و لازم‌الاجرا بوده و به وسیله دایره اجرای احکام دادگستری اجرا می‌شود.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه اداره کار و خدمات اشتغال و حضوری به این دستگاه ارائه نماید. رسیدگی به دعاوی در مراجع حل اختلاف هیچ هزینه‌ای ندارد و کاملاً رایگان است به طوری که پس از تقدیم دادخواست، وقت رسیدگی با روز و ساعت مشخص تعیین و به کارگر و کارفرما ابلاغ می‌شود. موارد مربوط به فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت در دسترس عموم می‌باشد.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها منطبق با جدول هزینه‌ها در فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه در پیوست الف مشخص می‌گردد. رسیدگی به دعاوی در مراجع حل اختلاف هیچ هزینه‌ای ندارد و کاملاً رایگان است.

دوره عملکرد:

این توافق نامه از زمان شروع فرایند ثبت دادخواست تا صدور رای در سیستم دارای اعتبار است.

خاتمه توافقنامه:

این خدمت طبق ماده ۳۱ مقررات اشتغال نیروی انسانی، بیمه تامین اجتماعی در مناطق ویژه اقتصادی با صدور رای از طرف هیات رسیدگی خاتمه می‌یابد، تصمیمات هیات رسیدگی ظرف ۱۰ روز از تاریخ ابلاغ به طرفین، قطعی و لازم‌الاجرا بوده و به وسیله دایره اجرای احکام دادگستری اجرا می‌شود.