

## بیانیه توافق نامه سطح خدمات

### اداره کل مهندسی سواحل و بنادر

نام خدمت: پیش‌بینی امواج دریا جهت ناوبری در سواحل و آبراه‌ها کد ۱۳۰۵۲۰۸۲۱۰۴

**مقدمه:** با عنایت به لزوم ارتقاء ایمنی در آب‌های تحت حاکمیت کشور، روند رو به رشد بهسازی، احداث و توسعه سازه‌های دریایی، گسترش حمل و نقل دریایی و تلاش برای بهره‌برداری بهینه از منابع دریا‌های کشور در خلیج فارس، دریای عمان، تنگه هرمز و دریای خزر، پیش‌بینی مشخصات پارامترهای دریایی (امواج و جریان‌ات و ...) امری ضروری است. نداشتن اطلاعات معتبر پیش‌بینی امواج دریا حوادثی از قبیل غرق شدن قایق‌های صیادی و کشتی‌های مسافربری، خرابی سازه‌های نیمه‌تمام و در حال ساخت، بروز مشکلات در نصب لوله‌ها و سکوها دریایی، مشکلات ناوبری و غیره که به دلیل نبود اطلاعات معتبر پیش‌بینی امواج رخ می‌دهد، همه ساله هزینه‌های زیادی را به دستگاه‌های دولتی و ارگان‌های خصوصی وارد می‌کند. با دسترسی به داده‌های پیش‌بینی شده امواج دریا، می‌توان به میزان قابل توجهی از این‌گونه حوادث جلوگیری شود. هدف از این خدمت، دسترسی آسانتر خدمت‌گیرندگان به خدمت پیش‌بینی امواج دریا جهت ناوبری در سواحل و آبراه‌ها توسط سازمان بنادر و دریانوردی می‌باشد.

**هدف:** هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط اداره کل مهندسی سواحل و بنادر، کیفیت تحویل خدمات پیش‌بینی امواج دریا جهت ناوبری در سواحل و آبراه‌ها مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### مسئولیت:

اداره کل مهندسی سواحل و بنادر، به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک، و غیره، دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های سازمان بنادر در حوزه تحت مدیریت خود می‌باشند.

سازمان بنادر و دریانوردی موافقت می‌کند که این خدمت را به ترتیب فرآیندهای زیر ارائه شود.

- ۱- ورود اطلاعات باد
- ۲- اجرایی مدلسازی موج و باد
- ۳- صحت‌سنجی مدلسازی‌ها
- ۴- ارائه نمایش اطلاعات پیش‌بینی برای ۴ روز آینده در سامانه پیش‌بینی امواج دریا‌های ایران

### تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک و درخواست خود را از طریق سامانه به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم و تحویل آنها به این سازمان متقاضی نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دریافت نماید سازمان غرامتی به متقاضی پرداخت نمی‌کند.

موارد مربوط به فرم اطلاعات خدمت / زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبطه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی دستگاه در دسترس عموم می‌باشد.

### **هزینه‌ها و پرداخت‌ها:**

برای این خدمت، طبق دستورالعمل‌ها و قوانین سازمان بنادر و دریانوردی، هیچگونه هزینه‌ای دریافت نمی‌گردد.

### **دوره عملکرد:**

این توافقنامه در سطح خدمت تا پایان ارائه هر خدمت معتبر می‌باشد.

### **خاتمه توافقنامه:**

این خدمت با صدور پاسخ نهایی، تایید و تحویل آن به متقاضی می‌یابد.