

بیانیه توافق نامه سطح خدمات

سازمان بنادر و دریانوردی

نام خدمت: ارائه خدمات جانبی شناور کد ۱۳۰۵۲۰۷۳۰۰۰

مقدمه:

منظور از این خدمت، ارائه خدمات جانبی به شناور می‌باشد. خدمت مورد نظر شامل آب رسانی - سوخت رسانی - تعمیرات - تدارکات و غیره است. فرآیند ارائه خدمات جانبی به شناورهای کوچک و بزرگ بر اساس تجهیزات و نیروهای انسانی موجود در بنادر انجام می‌گردد. شرکت های کشتیرانی مجاز یا نماینده مالک شناور درخواست خدمات متفرقه را در سیستم جامع دریایی ثبت و پیگیری می نماید. نحوه ثبت درخواست خدمات متفرقه در سیستم جامع دریایی در قسمت راهنما قابل دریافت می باشد.

هدف:

هدف از ارائه این خدمت، افزایش اعتبار و درآمد سازمان و ارزش افزوده می باشد

مسئولیت:

بندر مربوطه، به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک، آیین نامه سازمان بنادر و دریانوردی مصوب بهمن ۱۳۴۸ (کمیسیون های خاص دو مجلس)، فصل دوم بند ۹، دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های سازمان بنادر در حوزه تحت مدیریت خود می باشند. در واقع، بندر مربوطه طبق قوانین و کنوانسیون های مربوطه موافقت می کند که خدمات مورد نظر را به شناورهای ورودی به بندر مربوطه ارائه دهد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت این تسهیلات مکلف است درخواست های خود را از طریق سامانه جامع دریایی به بندر ارائه نماید. پس از ثبت درخواست در سیستم، در صورت تأیید، سازمان مکلف و متعهد است خدمات مذکور را به شرکت کشتیرانی و شناور مذکور ارائه نماید. شرکت کشتیرانی یا مالک شناور مکلف است پس از دریافت خدمات بر اساس صورت حساب صادره توسط امور مالی سازمان نسبت به پرداخت مبالغ خدمات اقدام نماید.

هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب کتابچه تعرفه خدمات بندری و دریایی محاسبه می گردد.

دوره عملکرد

این توافق نامه سطح خدمت بر اساس تجهیزات و نیروی انسانی موجود بندر ارائه می گردد از زمان ثبت درخواست توسط خدمات گیرنده شروع تا پایان خدمت ارائه شده از سوی بندر و صدور صورتحساب پایان می یابد.

در صورت اعتراض از سوی شرکت کشتیرانی بابت خدمات ارائه شده می بایست درخواست خود را به بندر مربوطه ارائه و پیگیری نماید.

خاتمه توافقنامه

پس از صدور صورتحساب توسط بندر مربوطه، شرکت کشتیرانی موظف است در اسرع وقت نسبت به پرداخت خدمت مذکور اقدام نماید.