

## بیانیه توافق نامه سطح خدمات

### سازمان بنادر و دریانوردی

#### نام خدمت: درخواست خروج شناور از بندر کد ۱۳۰۵۱۴۳۱۱۰۷

#### مقدمه :

این خدمت، درخواست خروج شناور از بندر می‌باشد. خدمت مورد نظر شامل جداسازی و خروج شناور از اسکله/لنگربرداری / SPM و غیره است. فرآیند خروج شناورهای کوچک و بزرگ از بندر بر اساس دستورالعمل اجرایی ثبت و تعیین نوبت، پهلوگیری به اسکله، ارائه خدمات بندری و صدور اجازه حرکت جهت کشتی های اقیانوس پیما در بنادر تابعه مصوب هیات محترم عامل در تاریخ ۷۷/۱۱/۱۲ در جلسه شماره ۱۱۹۲ صورت می پذیرد. اقدامات قبل از خروج کشتی از بندر و شرح وظایف کلیه نفرات و قسمت های درگیر در خروج شناور از بندر در این دستورالعمل بصورت کامل قید گردیده است. نحوه ثبت درخواست خدمات خروج در سیستم جامع دریایی در قسمت راهنما قابل دریافت می باشد.

#### هدف:

هدف این است که خدمات دریایی از سوی بندر مربوطه در بستر ایمن و امن به کشتی های خروجی از بنادر داده شود.

#### مسئولیت:

بر اساس دستورالعمل اجرایی ثبت و تعیین نوبت، پهلوگیری به اسکله، ارائه خدمات بندری و صدور اجازه حرکت جهت کشتی‌های اقیانوس‌پیما و واحدهای شناور در بنادر تابعه، بندر مربوطه اجازه دارد خدمت دریایی را به شناورهای کوچک و بزرگ ورودی به بنادر بر اساس درخواست مالک / نماینده شناور/ اجازه کننده شناور ارائه کند و مسئولیت های هر قسمت در فرایند خروج این دستورالعمل قید شده است.

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

قبل از خروج شناورهای کوچک و بزرگ از بنادر باید نمایندگی کشتیرانی شناور از طریق سامانه جامع دریایی درخواست خروج شناور را ثبت و مدارک مورد نیاز بارگذاری کرده و پروسه خروج شناور از محدوده بندر با هماهنگی کشتی و کنترل و خدمات ترافیک دریایی آغاز می‌گردد. هدف از این سامانه سهولت ارائه خدمات و کاهش تردد نمایندگان کشتیرانی به محوطه بندر می‌باشد. متقابلاً بندر مربوطه موظف است با رعایت ملاحظات مرتبط به قوانین، آیین‌نامه‌ها و کنوانسیون‌ها، راهنما و واحدهای خدماتی یدک کش و راهنما بر را جهت انجام عملیات جداسازی و خروج از بندر اقدام نماید.

#### هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

کلیه خدمات ارائه شده به کشتی ها در مرکز هماهنگی بندر مربوطه احصا و در فرم صورت وضعیت شناور ثبت و به امور مالی جهت صدور صورتحساب ارسال می گردد. امور مالی صورتحساب کشتی را صادر و تحویل کشتیرانی ها می دهد. امور مالی محاسبات خدمات ارائه شده به کشتی ها بر اساس کتابچه تعرفه‌های خدمات بندری و دریایی انجام می دهد.

#### دوره عملکرد:

از زمان درخواست کشتیرانی ها برای خروج کشتی از بندر تا زمان جداسازی از اسکله و خروج از بندر اعتبار دارد.

#### خاتمه توافقنامه:

دریافت این خدمت پس از پایان عملیات جداسازی و خروج شناور از بندر، خاتمه پیدا می‌کند. پس از صدور صورتحساب توسط بندر مربوطه، شرکت کشتیرانی موظف است در اسرع وقت نسبت به پرداخت خدمت مذکور اقدام نماید.