

## بیانیه توافق نامه سطح خدمات

### سازمان بنادر و دریانوردی

### نام خدمت: تخلیه کالا از شناور

**مقدمه :** منظور از این خدمت، کلیه فعالیت‌های مرتبط با تخلیه، انتقال و انبارش کالا در بنادر تجاری کشور می‌باشد. هدف از این خدمت، دسترسی آسانتر خدمت‌گیرندگان به خدمت تخلیه کالا از شناور توسط بنادر می‌باشد. بازیابی در این توافقنامه براساس نظرات جمع‌آوری شده از مراجعین، انجام خواهد پذیرفت.

**هدف:** بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط سازمان بنادر و دریانوردی کیفیت، تحویل خدمات تخلیه کالا از شناور برای صاحبان کالا مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### مسئولیت:

سازمان بنادر و دریانوردی به استناد اهداف و مأموریت‌های تعریف شده و همچنین قوانین مرتبط با مناطق ویژه بندری و همچنین به استناد دستورالعمل‌های ذیل این خدمت را ارائه می‌نماید

۱- دستورالعمل تخلیه و بارگیری کالا از شناور / به شناور

۲- دستورالعمل تحویل و تحول کالا

بر اساس دستورالعمل‌های فوق ، مسئولیت‌های ذیل به عهده سازمان می‌باشد

- عملیات مرتبط با برنامه ریزی اسکله جهت پذیرش شناور

- عملیات مرتبط با تخلیه، انتقال کالا از کشتی به انبارها

- عملیات مرتبط با نگهداری کالا

- عملیات مرتبط خروج کالا از اماکن بندری

## **تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:**

### **تعهدات متقاضی :**

ارسال و ثبت کلیه اسناد و فرم های مورد نیاز تخلیه کالا از شناور در سامانه های عملیاتی بنادر و همچنین ارسال مستندات و مجوزهای مورد نیاز ( مجوز واردات ، ترانزیت و ... ) جهت خروج کالا از بندر.

### **تعهدات دستگاه اجرایی:**

ارائه خدمات به خدمات گیرنده بر اساس مسئولیت های اعلام شده در توافق نامه

### **هزینه ها و پرداخت ها:**

هزینه ها و پرداخت ها جهت ارائه این خدمت بر اساس تعرفه های موجود در دفترچه تعرفه خدمات سازمان بنادر و دریانوردی می باشد که دفترچه به صورت سالیانه بروز رسانی می گردد

### **دوره عملکرد:**

این توافقنامه در سطح خدمت تا پایان ارائه هر خدمت معتبر می باشد.

### **خاتمه توافقنامه:**

این خدمت با صدور پاسخ نهایی، تایید، تحویل آن به متقاضی و عملیات خروج کالا از اماکن منطقه خاتمه می یابد.