

بیانیه توافق نامه سطح خدمات

سازمان بنادر و دریانوردی

نام خدمت: صدور مجوز فعالیت شرکت‌های کارگزاری دریایی و بندری

مقدمه: منظور از این خدمت، کلیه امور مرتبط با صدور مجوز فعالیت شرکت‌های کارگزاری دریایی و بندری می‌باشد. در واقع این خدمت شامل صدور پروانه فعالیت شرکت‌ها جهت ارائه خدمات بندری و دریایی، صدور مجوز فعالیت بر اساس پروانه صادر شده جهت ارائه خدمات در بنادر، تمدید پروانه‌ها و مجوز‌های صادره می‌باشد.

هدف: بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط سازمان بنادر و دریانوردی، کیفیت تحویل خدمات صدور مجوز فعالیت شرکت‌های کارگزاری دریایی و بندری مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش‌های نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت:

سازمان بنادر و دریانوردی به استناد اهداف و مأموریت‌های تعریف شده و همچنین قوانین و آیین نامه تاسیس و فعالیت شرکت‌های کارگزاری دریایی و بندری (مصوبات شورای عالی هماهنگی ترابری کشور و شورای عالی سازمان بنادر و دریانوردی) ، مسولیت صدور پروانه فعالیت و مجوزهای ذیل را بعهده دارد

- بارشماری
- تخلیه و بارگیری
- خدمات راهنمایی کشتی‌ها
- آبرسانی به شناورها
- سوخت رسانی به شناورها
- آذوقه رسانی به شناورها (تدارکاتی)
- راهبری پایانه‌های بندری
- نمایندگی کشتیرانی
- غواصی
- خدمات فنی / پشتیبانی کانتینر
- انتقال مواد نفتی کشتی به کشتی

- تجسس و نجات دریایی
- شعب نمایندگی شرکت های خارجی

تعهدات متقاضی :

ارسال و ثبت کلیه اسناد و فرم های مورد نیاز صدور پروانه فعالیت و یا صدور مجوز فعالیت در سامانه عملیاتی و همچنین ارائه سایر مجوزهای مورد نیاز (تامین اجتماعی ، نیروی انتظامی و ...) جهت دریافت مجوز.

تعهدات دستگاه اجرایی:

ارائه خدمات به خدمات گیرنده بر اساس مسئولیت های اعلام شده در توافق نامه

هزینه ها و پرداخت ها:

سازمان بنادر و دریانوردی جهت ارائه این خدمت هیچگونه مبلغی را از متقاضی دریافت نمی نماید

دوره عملکرد:

این توافق نامه از زمان شروع تا پایان مهلت زمان پروانه / مجوز فعالیت معتبر می باشد. و متقاضی می بایست پس از پایان دوره زمانی تعیین شده نسبت به تمدید آن اقدام نماید در غیر اینصورت پروانه / مجوز های صادر شده باطل می گردد

خاتمه توافقنامه:

پس از پایان زمانی مشخص شده در پروانه / مجوز فعالیت ، توافقنامه خاتمه می یابد.