

توافقنامه سطح خدمت

اداره کل امور دریانوردان، سازمان های تخصصی و بین المللی

توافقنامه سطح خدمت صدور گواهینامه سلامت پزشکی دریانوردان کد ۱۶۰۶۲۰۷۹۱۰۱

۱. مقدمه

- هدف از توافقنامه دسترس آسانتر خدمت گیرندگان به خدمات صدور گواهینامه سلامت پزشکی دریانوردان توسط سازمان بنادر و دریانوردی (اداره کل امور دریانوردان، سازمان های تخصصی و بین المللی) می باشد. کلیه درخواست کنندگان این گواهینامه، با مراجعه به پزشکان معتمد تهران و بنادر تابعه و ارائه مدارک مورد نیاز جهت احراز هویت آنان و انجام معاینات و آزمایشات لازم بر اساس "دستورالعمل انجام معاینات سلامت پزشکی دریانوردان و صدور گواهینامه مربوطه MP06-W35" اقدام می نمایند، پزشکان معتمد پس از احراز صحت مدارک نسبت به بررسی درخواست صدور گواهینامه سلامت پزشکی، در صورت احراز شرایط متقاضی، اقدام به صدور گواهینامه سلامت پزشکی می نمایند.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل امور دریانوردان، سازمان های تخصصی و بین المللی، کیفیت تحویل صدور گواهینامه سلامت پزشکی دریانوردان برای متقاضیان این گواهینامه، مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

- در راستای رعایت مفاد کنوانسیون بین المللی استانداردهای آموزشی، صدور گواهینامه و نگهداری دریانوردان مصوب مرداد ماه سال ۱۳۷۵ مجلس شورای اسلامی ایران و با عنایت به مقرر ۱/۹ کنوانسیون و بخش الف-۱/۹ آیین نامه کنوانسیون مذکور، "دستورالعمل انجام معاینات سلامت پزشکی دریانوردان و صدور گواهینامه مربوطه MP06-W35" جهت صدور گواهینامه سلامت پزشکی دریانوردان تهیه و تدوین گردیده است، این خدمت را بر اساس شرایط و رعایت ملاحظات ذیربط، ارائه می دهد، این اطلاعات پس از دریافت مدارک لازم در سامانه جامع سیستم دریایی، ثبت و قابل پیگیری است.
- معاونت امور دریایی موافقت می کند که خدمت را به ترتیب زیر ارائه نماید :
- اداره کل امور دریانوردان، سازمان های تخصصی و بین المللی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های اداره امور دریانوردان برای بخش دولتی و غیر دولتی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

۱) دستورالعمل انجام معاینات سلامت پزشکی دریانوردان و صدور گواهینامه مربوطه MP06-W35

۲) بر اساس بند ۴-۵ ماده ۴ این دستورالعمل، مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل در مراکز صدور گواهینامه سلامت پزشکی دریانوردان، برعهده دستگاه نظارت مرکز و بندر می باشد.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این گواهینامه مکلف است مدارک خود را از تنها از طریق حضوری به پزشکان معتمد سازمان بنادر و دریانوردی ارائه نماید.
- در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۳ روز کاری می‌باشد گواهینامه خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غرامتی به متقاضی پرداخت نمی‌نماید.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" در شناسنامه خدمت به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می‌شود.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با جدول هزینه‌ها در فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" در شناسنامه خدمت مشخص شوند.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه تا زمان اصلاح / جایگزین شدن توافقنامه سطح خدمات جدید، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

این خدمت با رد درخواست متقاضی / صدور گواهینامه سلامت پزشکی دریانوردان در تهران و بنادر تابعه خاتمه می‌یابد.