

## توافقنامه سطح خدمت

### اداره کل امور دریانوردان، سازمان های تخصصی و بین المللی

#### توافقنامه سطح خدمت صدور مجوز به پزشکان معتمد دریانوردی کد ۱۶۰۶۲۰۷۹۱۰۰

#### ۱. مقدمه

- هدف از توافقنامه د ستر سی آ سانتر خدمت گیرندگان به خدمات صدور مجوز به پزشکان معتمد دریانوردی توسط سازمان بنادر و دریانوردی (اداره کل امور دریانوردان، سازمان های تخصصی و بین المللی) می باشد. کلیه درخواست کنندگان این مجوز، با ارسال مدارک و یا با مراجعه به اداره امور دریانوردان تهران و بنادر تابعه، با درخواست کتبی و ارائه مدارک مستند پزشکی نسبت به ثبت مدارک خود اقدام می نمایند، اداره امور دریانوردان پس از بررسی مدارک دریافت شده، نسبت به تأیید و یا رد مجوز اقدام می نماید.

#### ۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل امور دریانوردان، سازمان های تخصصی و بین المللی، کیفیت تحویل صدور مجوز به پزشکان معتمد دریانوردی برای پزشکان معتمد، مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

#### ۳. مسئولیت

- در راستای رعایت مفاد کنوانسیون بین المللی استانداردهای آموزشی، صدور گواهینامه و نگهداری دریانوردان مصوب مرداد ماه سال ۱۳۷۵ مجلس شورای اسلامی ایران و با عنایت به مقرر ۱/۹ کنوانسیون و بخش الف-۱/۹ آیین نامه کنوانسیون مذکور، این خدمت را بر اساس شرایط و رعایت ملاحظات ذیربط، ارائه می دهد، این اطلاعات پس از دریافت مدارک لازم در سامانه جامع سیستم دریایی، ثبت و قابل پیگیری است.
- معاونت امور دریایی موافقت می کند که خدمت را به ترتیب زیر ارائه نماید:
- اداره کل امور دریانوردان، سازمان های تخصصی و بین المللی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های اداره امور دریانوردان برای بخش دولتی و غیر دولتی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

۱) دستورالعمل انجام معاینات سلامت پزشکی دریانوردان و صدور گواهینامه مربوطه MP06-W35

۲) بر اساس بند ۷-۴ ماده ۴ این دستورالعمل، مسئولیت معرفی و تأیید اولیه پزشک معتمد در تهران برعهده پزشک ناظر بندر و در بنادر برعهده پزشک ناظر بندر می باشد.

۳) بر اساس بند های ۸-۴ و ۹-۴ ماده ۴ این دستورالعمل، مسئولیت صدور مجوز در سفرهای نامحدود جهت مراکز صدور گواهینامه های سلامت پزشکی دریانوردان در تهران و بنادر برعهده اداره کل امور دریانوردان، سازمان های تخصصی و بین المللی می باشد.

۴) مسئولیت صدور مجوز در سفرهای نزدیک به ساحل جهت مراکز صدور گواهینامه های سلامت پزشکی دریانوردان در تهران برعهده اداره کل امور دریانوردان، سازمان های تخصصی و بین المللی و در بنادر برعهده مدیران کل بنادر مربوطه می باشد.

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از تنها از طریق پست / حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
- در صورتیکه پس از تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۲۰ روز کاری می‌باشد تأییدیه و یا رد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غرامتی به متقاضی پرداخت نمی‌نماید.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" در شناسنامه خدمت به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می‌شود.

#### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت به صورت رایگان صورت می‌پذیرد.

#### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه تا زمان اصلاح / جایگزین شدن توافقنامه سطح خدمات جدید، اعتبار دارد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

این خدمت با رد درخواست پزشک / صدور مجوز توسط اداره امور دریانوردان تهران و بنادر تابعه خاتمه می‌یابد.