

بیانیه توافقی نامه سطح خدمات

دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا)

نام خدمت: ارائه اطلاعات سفرهای دریایی کد ۱۳۰۵۲۰۸۶۱۰۰

مقدمه:

منظور از این خدمت کلیه امور مرتبط با فروش بلیط اینترنتی سفرهای دریایی می باشد. در واقع این خدمت شامل جستجو، انتخاب و خرید اینترنتی سفرهای دریایی بموجب سهولت در امر خرید بلیط سفرهای دریایی می باشد.

هدف:

هدف از این توافقی نامه سطح خدمت ارائه خدمات جستجو، انتخاب و خرید اینترنتی سفرهای دریایی در بنادر شهید ذاکری، شهید حقانی، بوشهر، خارگ و گناوه می باشد.

مسئولیت:

مسئولیت صحت اطلاعات سفرهای اعلامی به عهده بنادر مذکور می باشد.

مسئولیت صحت اطلاعات مشخصات فردی به عهده خدمت گیرنده (خریدار بلیط) می باشد.

مسئولیت صدور بلیط خریداری شده به عهده سامانه فروش بلیط اینترنتی می باشد.

مسئولیت کنسل شدن سفر به عهده بنادر مذکور می باشد.

سازمان بنادر و دریانوردی موافقت می کند که این خدمت را به ترتیب فرآیندهای زیر ارائه نماید.

۱- مراجعه به سامانه فروش بلیط اینترنتی (daryasafar.pmo.ir)

۲- جستجوی سفر با انتخاب بندر مبدا و مقصد

۳- انتخاب زمان سفرهای موجود

۴- ورود اطلاعات شخصی توسط خدمت گیرنده

۵- ارسال اطلاعات به بندر مربوطه و رزرو آن سفر و دریافت وجه از شخص خدمت گیرنده و در نهایت صدور بلیط

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

سازمان بنادر و دریانوردی موافقت می کند که این خدمت را به ترتیب فرآیندهای ذیل ارائه نماید:

۱- دریافت لیست سفرهای موجود از بنادر مذکور توسط وب سرویس

۲- دریافت اطلاعات شخصی خدمت گیرنده

۳- صدور بلیط

هزینه ها و پرداختها:

هزینه بلیط بسته به بندر مبدا و مقصد توسط بنادر مذکور تعیین می گردد و سازمان بنادر و دریانوردی بابت ارائه خدمات صدور بلیط اینترنتی هیچ گونه هزینه ای دریافت نمی کند.

دوره عملکرد:

این توافق نامه سطح خدمت از زمان جستجوی سفر دریایی تا زمان صدور بلیط اینترنتی می باشد.

خاتمه توافقنامه:

دریافت این خدمت با صدور بلیط و تحویل به متقاضی خاتمه می یابد.