

## توافقنامه سطح خدمت

### "صدور مجوز کارگاه تعمیر و خدمات پس از فروش تجهیزات ایمنی شناور"

کد خدمت: ۱۳۰۱۲۰۷۶۱۰۱

#### ۱. مقدمه

این توافقنامه دسترسی خدمت‌گیرندگان به خدمات **صدور مجوز کارگاه تعمیر و خدمات پس از فروش تجهیزات ایمنی شناور** توسط سازمان بنادر و دریانوردی را تسهیل می‌نماید. مالکین کارگاه‌های تعمیر و خدمات پس از فروش تجهیزات ایمنی شناور شناور درخواست صدور مجوز خود را به اداره کل امور دریایی - اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه‌های دریایی سازمان ارسال نمایند. پس از بررسی مدارک، بازرسی و ممیزی فنی از کارگاه توسط اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه‌های دریایی سازمان بنادر و دریانوردی و موسسات رده بندی مورد تایید سازمان در صورت دارا بودن شرایط الزامی موجود در بخش نامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمانی نسبت به صدور مجوز کارگاه اقدام می‌گردد.

#### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که بمنظور کیفیت ارائه خدمت ارائه شده توسط شرکت‌های خدمات **تعمیر و خدمات پس از فروش تجهیزات ایمنی شناور** مورد تایید سازمان بنادر و دریانوردی مورد توافق قرار گیرد. نظارت بر عملکرد شرکت‌های مذکور منجر به ارتقاء ایمنی برای شناورهای تحت پرچم ایران می‌باشد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات و روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

#### ۳. مسؤلیت

اداره کل امور دریایی سازمان بنادر و دریانوردی بر اساس قانون دریایی ایران، مصوب ۱۳۴۴، این خدمت را بر اساس شرایط و رعایت ملاحظات ذیربط، ارائه می‌دهد. این اطلاعات پس از دریافت مدارک لازم، ثبت و قابل پیگیری است. سازمان بنادر و دریانوردی به عنوان سازمان متولی و مرجع سازمان‌های دریایی شناخته می‌شود و کلیه گواهینامه‌های صادره برای شرکت‌های خدمات **تعمیر و خدمات پس از فروش تجهیزات ایمنی شناور** باید تحت نظارت و از طرف این سازمان باشد. سازمان بنادر و دریانوردی موافقت می‌کند که خدمت مورد نظر به ترتیب زیر ارائه نماید:

۱. بررسی مدارک و مستندات ارائه شده توسط شرکت مورد تقاضا
۲. معرفی شرکت به یکی از موسسات رده بندی مورد تایید سازمان بنادر و دریانوردی به منظور ارزیابی شرایط کارگاهی و تست نمونه آزمایشی تجهیزات ایمنی بر اساس آیین نامه‌ها و الزامات ملی و بین المللی

۳. بازدید از شرایط کارگاهی و نحوه فعالیت شرکت در زمینه تولید ، عرضه و خدمات پس از فروش محصولات توسط کارشناسان اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی سازمان
۴. صدور تاییدیه شرایط کارگاهی و تایید نمونه محصول از سوی موسسه رده بندی ذیربط
۵. صدور تاییدیه توسط اداره کل امور دریایی سازمان برای تولید و عرضه و ارائه خدمات پس از فروش تجهیزات ایمنی دریایی از سوی شرکت متقاضی

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است نسبت به ارائه مدارک و مستندات لازم در بخشنامه ها و دستورالعمل های سازمان بنادر و دریانوردی و قوانین و مقررات ملی و بین المللی ارئه نماید. مجوز صادر شده با مدت اعتبار یک سال بوده و در پایان مدت اعتبار می بایست نسبت به انجام هماهنگی های لازم جهت ممیزی سالیانه و تمدید مجوز کارگاه صورت پذیرد.مدارک ارائه شده می بایست مورد تایید بوده و چنانچه خلاف اظهارنامه سازمان بنادر و دریانوردی متوجه هرگونه تخلف گردد این حق را دارد تا نسبت به لغو مجوز اعطا شده اقدام و از مبادی رسمی و حقوقی مراتب را مورد پیگیری حقوقی و قضایی قرار دهد.

#### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

خدمت مورد نظر فاقد هر گونه هزینه ای برای متقاضی می باشد.

#### ۶. دوره عملکرد

مجوز اعطا شده با اعتبار زمانی یک سال می باشد و در پایان اعتبار بر اساس بازرسی و ممیزی سالانه صورت گرفته توسط کارشناسان اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی نسبت به تمدید یا عدم تمدید مجوز اقدام می گردد.