

## صدور مجوز فعالیت شرکتهای کارگزاری دریایی و بندری

### 1. چه مدارکی برای ثبت اولیه درخواست مورد نیاز است؟

در مرحله اولیه ثبت نام، آپلود اسناد دوره آموزشی، مدرک تحصیلی، کارت پایان خدمت، سوابق کاری، تاییدنامه سمت ضروری است.

### 2. مراحل ثبت درخواست به چه صورت است؟

بعد از ارسال درخواست اولیه و اعلام موافقت اولیه توسط کارشناس، باید اصل مدارک را جهت معرفی به ثبت به اداره امور کارگزاران تحویل دهید تا پس از مهر صورتجلسه و معرفی به ثبت و دریافت روزنامه رسمی بتوانید درخواست را ادامه دهید. به این صورت که پس از دریافت روزنامه با وارد کردن کد رهگیری در سایت باید نسبت به آپلود روزنامه اقدام نمایید.

### 3. پاسخگویی به درخواست چه قدر زمان می برد؟

بعد از بررسی سوابق کاری توسط کارشناس، در صورت تایید/عدم تایید درخواست اولیه، از طریق پیامک مطلع خواهید شد و می توانید درخواست را سریع تر پیش ببرید. در صورتی که نیاز به استعلام حراست باشد حدوداً چهل روز و در غیر این صورت زمان کمتری می برد.

### 4. از چه طریق می توانم از وضعیت درخواستم مطلع شوم؟

بعد از ارسال درخواست اولیه، با پیگیری کد رهگیری می توانید از وضعیت درخواست خود آگاه شوید. همچنین، نتیجه بررسی درخواست به شماره همراهی که در ثبت درخواست درج کرده اید پیامک می شود.

### 5. کد رهگیری را فراموش کرده ام.

بعد از ارسال درخواست اولیه، با پیگیری کد رهگیری می توانید از وضعیت درخواست خود آگاه شوید. همچنین، نتیجه بررسی درخواست به شماره همراهی که در ثبت درخواست درج کرده اید پیامک می شود.

### 6. ثبت نام کرده ام، چطور باید وارد پورتال شوم؟

تا زمانی که درخواست شما تایید نشده و روزنامه رسمی را بارگذاری نکرده اید، نمی توانید اقدام دیگری انجام دهید. چنانچه درخواست شما تایید شود، می توانید با شناسه ملی شرکت به عنوان نام کاربری، و کلمه عبوری که خودتان در هنگام ثبت درخواست مشخص کردید، وارد پورتال شوید و وظیفه "تکمیل پروفایل شرکت" را انجام دهید. در صورت تایید نشدن درخواست، پس از رفع مواردی که باعث رد درخواست شده، می توانید درخواست جدید ارسال نمایید.

### 7. کلمه عبورم را فراموش کرده ام.

برای تغییر کلمه عبور از کارشناس مسئول حوزه خود راهنمایی بگیرید.

### 8. درخواست من پذیرفته شده است و روزنامه را هم دریافت کرده ام. چه اقدامی باید انجام دهم؟

چنانچه درخواست شما تایید شود، پس از دریافت روزنامه با وارد کردن کد رهگیری در سایت باید نسبت به آپلود روزنامه اقدام نمایید. سپس شما می توانید با شناسه ملی شرکت به عنوان نام کاربری، و کلمه عبوری که خودتان در هنگام ثبت درخواست مشخص کردید، وارد پورتال شوید و وظیفه "تکمیل پروفایل شرکت" را انجام دهید.

### 9. درخواست من رد شده است. آیا مجدداً می توانم درخواست بدهم؟

در صورت تایید نشدن درخواست، پس از رفع مواردی که باعث رد درخواست شده، می توانید درخواست جدید ارسال نمایید.

### 10. درخواست من رد شده اما می خواهم درخواست جدید دیگری ارسال کنم اما در هنگام ارسال با خطا مواجه می شوم و درخواست ارسال نمی شود.

در صورتی که اطلاعات مدیرعامل و شرکت در سامانه ثبت شده باشد، بدین معنا که قبلاً توانسته اید وارد سامانه شوید، در حال حاضر باید بعد از ورود به سامانه، از طریق درخواست مجوز بار اول اقدام نمایید.

### **11. فایل ها را اشتباه بارگذاری کرده ام. چطور می توانم آن ها را ویرایش کنم؟**

بعد از ارسال درخواست، امکان ویرایش فایل ها را با کد رهگیری ندارید. چنانچه به همین دلیل، درخواست شما رد شد باید مجددا درخواست دهید. اگر درخواست شما تایید شد، در مرحله بعدی (تکمیل پروفایل شرکت) می توانید فایل ها را ویرایش نمایید.

### **12. نام زمینه فعالیت مورد نظرم در لیست وجود ندارد. علت چیست؟**

زمینه فعالیت هایی که دارای آئین نامه هستند در لیست نمایش داده می شوند و قابل انتخاب هستند.