

صدور پروانه فعالیت شرکتهای کارگزاری دریایی و بندری

۱- چه مدارکی برای ثبت اولیه درخواست مورد نیاز است ؟

در مرحله اولیه ثبت نام، اساسنامه و آخرین تغییرات شرکت، گواهینامه آموزشی، مدرک تحصیلی، کارت پایان خدمت، سابقه شغلی و گواهی بیمه پرداختی برای تصدی سمتهای مدیر فنی و مدیر شعبه و مدیر عملیات.

۲- مراحل ثبت درخواست به چه صورت است؟

ثبت درخواست اولیه توسط مدیر عامل شرکت بعنوان متقاضی در درگاه ملی مجوزهای کشور و پس از تایید ادامه فرآیند در سامانه تخصصی (درگاه تخصصی سازمان بنادر و دریانوردی)

۳- پاسخگویی به درخواست چه قدر زمان می برد ؟

بر اساس مواعید زمانی اعلامی در کاربرگ مندرج در درگاه ملی مجوزهای کشور.

۴- از چه طریق می توانم از وضعیت درخواستم مطلع شوم؟

اطلاع رسانی در هر مرحله از طریق ارسال پیامک به مدیر عامل شرکت متقاضی و همچنین در کارپوشه شرکت.

۵- کد رهگیری را فراموش کرده ام؟

پیگیری تلفنی از پشتیبان سامانه (درگاه ملی یا درگاه تخصصی)

۶- ثبت نام کرده ام، چطور باید وارد پورتال شوم؟

پس از اخذ تاییدیه اولیه از درگاه ملی مجوزهای کشور، آدرس درگاه تخصصی برای مدیر عامل شرکت متقاضی پیامک میگردد.

۷- درخواست من پذیرفته شده است و روزنامه را هم دریافت کرده ام. چه اقدامی باید انجام دهم ؟

(سوال با شرایط مجوزهای شرکتهای بندری و دریاییهمخوانی ندارد)

۸- درخواست من رد شده است. آیا مجدداً می توانم درخواست بدهم ؟

بله می توانید.

۹- درخواست من رد شده اما می خواهم درخواست جدید دیگری ارسال کنم اما در هنگام ارسال با خطا مواجه می شوم و درخواست ارسال نمی شود؟

پیگیری تلفنی از پشتیبان سامانه (درگاه ملی یا درگاه تخصصی)

۱۰- فایل ها را اشتباه بارگذاری کرده ام. چطور می توانم آن ها را ویرایش کنم؟

پیگیری تلفنی از پشتیبان سامانه (درگاه ملی یا درگاه تخصصی)

پس از ورود به درگاه تخصصی و تکمیل مدارک و اطلاعات توسط متقاضی، صرفاً در بازه زمانی ۱۰ روزه امکان ویرایش وجود دارد.

۱۱- نام زمینه فعالیت مورد نظرم در لیست وجود ندارد. علت چیست؟

صدور مجوز صرفاً برای عناوین مندرج در درگاه ملی مجوزهای کشور امکانپذیر می باشد.