

بیانیه توافق نامه سطح خدمات

نام خدمت: تایید بیمه بیکاری کارگران و کارکنان شاغل در کارگاه‌های بخش خصوصی در مناطق ویژه بندری

کد ۱۹۰۹۳۸۶۲۰۰۰

مقدمه : یکی از دغدغه های اساسی هر انسانی بیکاری و از دست دادن شغل و درآمد بوده و همواره تلاش می شود تا ضمن ایجاد اشتغال پایدار، اقدامات حمایتی از کارگرانی که بصورت غیر ارادی بیکار شده اند انجام گیرد. واحد کار و خدمات اشتغال بر اساس وظایف ذاتی خود نسبت به اجرای فرایند دریافت بیمه بیکاری به کسانی که شغل خود را بصورت غیر ارادی از دست داده اند اقدام نموده است. این خدمت جهت برخورداری مشمولین بیکار که بدون میل و اراده بیکار شده اند و آماده به کار هستند برابر قوانین و مقررات کار در مناطق ویژه بندری و خدماتی از قبیل دریافت اطلاعات و مدارک از متقاضی بصورت سامانه ای و حضوری، ارسال اطلاعات متقاضی به کارفرما جهت دریافت استعلام و دریافت و ارسال تاییدیه استعلام به مراجع ذیربط ارائه می شود. این گزارشات بصورت دوره سه ماهه به حوزه مدیریت ارسال می گردد

هدف: هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط مناطق ویژه اقتصادی بندری، کیفیت تحویل خدمات **تایید بیمه بیکاری کارگران و کارکنان شاغل در کارگاه‌های بخش خصوصی در مناطق ویژه بندری** مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت:

سازمان بنادر و دریانوردی در راستای اجرای ماده ۱۶ قانون تشکیل و اداره مناطق ویژه اقتصادی کشور و ماده ۵ مقررات اشتغال نیروی انسانی، بیمه و تامین اجتماعی نظارت بر اجرای فرایندها و مصوبات دستورالعمل‌ها و اتخاذ اقدامات لازم جهت برقراری بیمه بیکاری توسط دستگاه نظارت صورت می‌گیرد و همچنین با هدف کاهش زمان کلیه خدمات مرتبط از طریق سامانه جامع کار و خدمات اشتغال صورت می‌گیرد.

سازمان بنادر و دریانوردی موافقت می‌کند که این خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

- تشکیل پرونده مراجعین بیمه بیکاری (دریافت مستندات و تکمیل پرونده)
- ثبت اطلاعات متقاضی در سامانه بیمه بیکاری در مرحله اولیه
- تشکیل جلسه فی مابین نماینده سازمان تامین اجتماعی و نماینده واحد کار و خدمات اشتغال جهت صدور رای مخالف با موافق و در نهایت اعلام نتیجه رای سازمان تامین اجتماعی و ذینفع
- ثبت اطلاعات نهایی و رای نهایی در سامانه بیمه بیکاری

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه واحد کار و خدمات اشتغال و حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

دریافت درخواست و تکمیل پرونده در صورت مراجعه حضوری و ثبت اطلاعات در سامانه، ارسال مدارک به کارفرما جهت دریافت استعلام و ارسال نتیجه استعلام و ثبت اطلاعات نهایی در سامانه کار و خدمات اشتغال صورت می گیرد.

موارد مربوط به فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت در دسترس عموم می باشد.

هزینه ها و پرداخت ها:

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با جدول هزینه ها در فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه در پیوست الف مشخص می گردد. در قبال ارائه این خدمت از سوی مناطق ویژه اقتصادی بندری هیچگونه هزینه ای از متقاضیان اخذ نمی گردد.

دوره عملکرد:

این توافق نامه از زمان شروع فرایند ثبت درخواست تا صدور رای و ثبت در سیستم دارای اعتبار است.

خاتمه توافقنامه:

این خدمت با صدور رای نهایی در سامانه بیمه بیکاری از سوی واحد کار و خدمات اشتغال خاتمه می یابد و در صورت عدم موافقت، اطلاعات نهایی در سامانه اشتغال ثبت می گردد.