

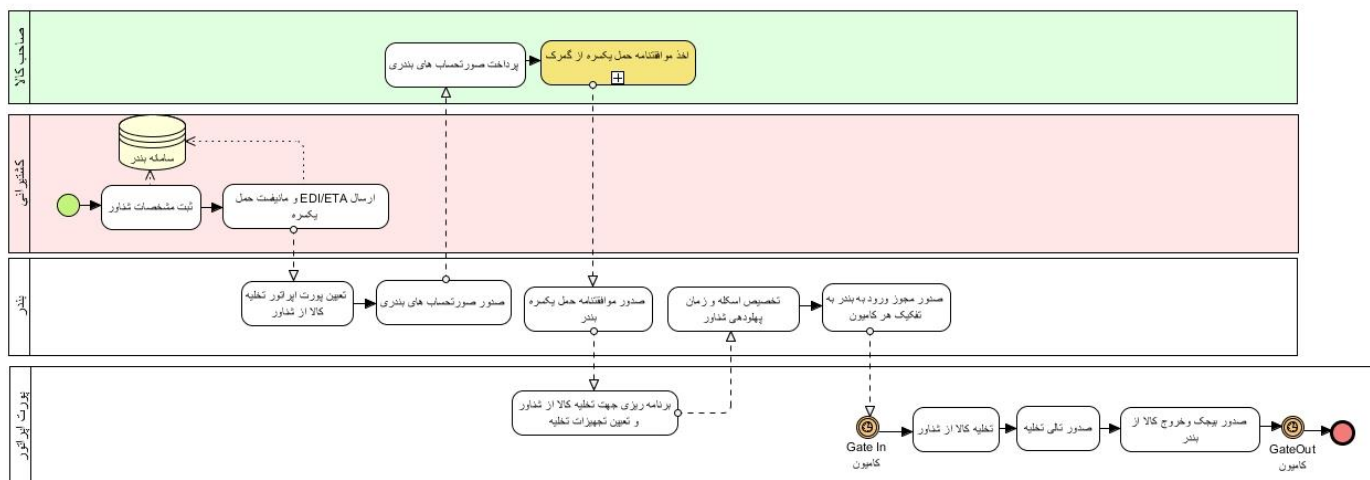
۱- عنوان خدمت: تخلیه کالا از شناور		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۳۸۵۶۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی			
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت کلیه فعالیتهای مرتبط با تخلیه، انتقال و انبارش در بندر و خروج کالا از بندر			
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
		☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	عنوان مدرک		
		توضیحات		
		مانیفست		
		اجازه تخلیه		
		مجوز گمرکی		
		تالی تخلیه		
		قبض انبار		
		مجوز بارگیری		
بیجک				
موافقتنامه حمل یکسره				
موافقتنامه حمل مستقیم				
قوانین و مقررات بالادستی	مقررات مرتبط با گمرک و مناطق ویژه بندری			
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۰۰ خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۷۲ ساعت به ازای تخلیه تا انبارش و "خروج وابسته به تقاضای متقاضی" به ازای خروج کالا		
	تواتر	☐ یکبار برای همیشه ☐ به ازای هر درخواست متقاضی		
۵- جزئیات خدمت	تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار برای احراز هویت و دریافت قبض انبار		
	تعداد بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	صفر بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		

	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
			براساس کتابچه تعرفه محاسبه می گردد.	۴۰۰۱۰۶۴۵۰۴۰۰۸۲۲۵	☒
					☐
			...		☐
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
Sp.pmo.ir					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			GCOMS, CCS		
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
	☐ غیر الکترونیکی	در مرحله حضور و مراجعته حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:			
		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
	☐ غیر الکترونیکی	در مرحله حضور و مراجعته حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:			
		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
	☐ غیر الکترونیکی	در مرحله حضور و مراجعته حضوری			
در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
	☒ غیر الکترونیکی	در مرحله حضور و مراجعته حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:			
		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی			
۱ <	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی
استعلام					

سامانه آمار عملیات سامانه امور کارگزاران دریایی و بندری سامانه جامع دریایی	برخط online		دستای (Batch)	غیر الکترونیکی
	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐
نام دستگاه دیگر نام سامانه های دستگاه دیگر فیلدهای موردتبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) برخط online دستای (Batch) اگر اعلام غیرالکترونیکی است، اعلام توسط:	گمرک	EPL	قبض انبار	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	وزارت صمت	سامانه جامع تجارت	قبض انبار	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	ستاد مبارزه با قاچاق کالا	سامانه شناسایی	مانیقست کالا و لیست خدمه شناور	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- تخلیه کالای حمل یکسره از شناور			
	۲- تخلیه کالای حمل غیریکسره از شناور			

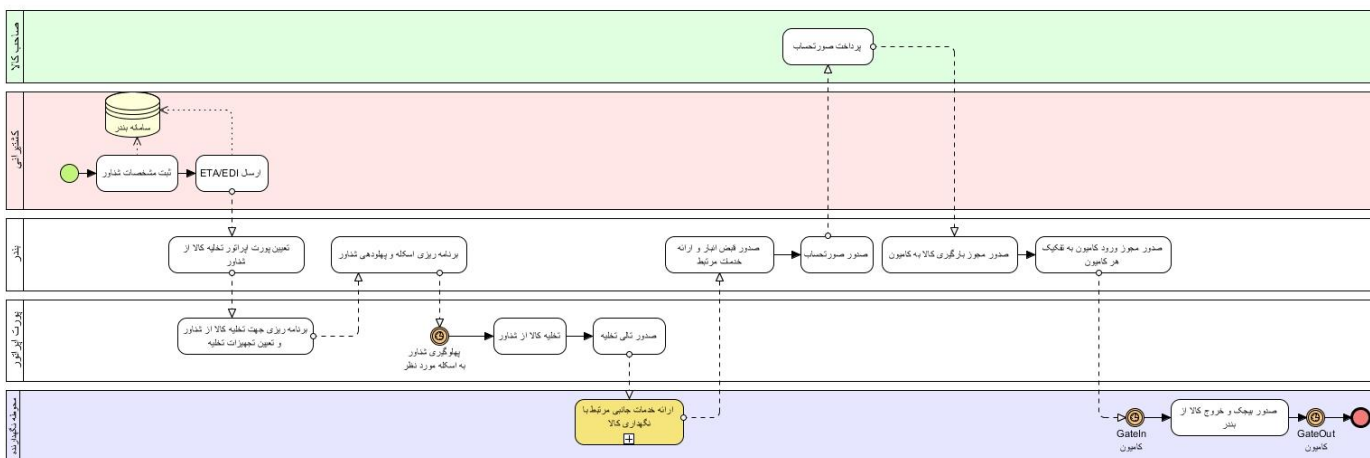
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت
فرایند تخلیه کالای حمل یکسره از شناور

تخلیه کالای حمل یکسره از شناور



فرایند تخلیه کالای حمل غیر یکسره از شناور

تخلیه کالای حمل غیر یکسره از شناور



واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: