بیانیه توافق نامه سطح خدمات

سازمان بنادر و دریانوردی

نام خدمت : صدور پروانه فعالیت : شرکت کشتیرانی (حمل و نقل دریایی کالا – مسافر)

کد خدمت : ۱۳۰۱۳۸۸۷۰۰۰

مقدمه : منظور از این خدمت ،کلیه امور مرتبط با صدور پروانه فعالیت کشتیرانی (حمل و نقل دریایی کالا – مسافر) جهت ارایه خدمات بندری مرتبط در بنادر می‌باشد. این خدمت شامل صدور، تمدید و تجدید مجوز فعالیت می گردد.

هدف : بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط سازمان بنادر و دریانوردی ، کیفیت تحویل خدمات صدور مجوز فعالیت شرکت–های کارگزاری دریایی و بندری مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش‌های نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت : سازمان بنادر و دریانوردی به استناد اهداف و ماموریت های تعریف شده و همچنین قوانین و آیین نامه صدور پروانه و نحوه فعالیت کشتیرانی (حمل و نقل دریایی کالا – مسافر) (مصوبات هیآت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار در سال ۱۴۰۲) ، مسولیت صدور مجوز فعالیت ذیل را بعهده دارد.

تعهدات متقاضی : در سامانه mojavez.ir به صورت اشخاص حقوقی با اطلاعات مدیر عامل ثبت نام و درخواست مجوز مورد نیاز و ارسال اسناد و مدارک مورد نیاز به صورت الکترو نیکی و ثبت اطلاعات در سامانه امور کارگزاران جهت دریافت مجوز فعالیت.

تعهدات دستگاه اجرایی : ارائه خدمات به خدمت گیرنده بر اساس مسئولیت های اعلام شده در توافق نامه

هزینه‌ها و پرداخت‌ها : سازمان بنادر و دریانوردی جهت صدور این پروانه ، مبلغ مشخص شده در شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ، آیین نامه و کاربرگ مندرج در درگاه ملی مجوزهای کشور را از متقاضی دریافت می نماید.

دوره عملکرد : این توافق نامه از زمان شروع تا پایان مهلت زمان مجوز فعالیت معتبر می‌باشد. و متقاضی می بایست پس از پایان دوره زمانی تعیین شده نسبت به تمدید آن اقدام نماید در غیر اینصورت مجوز های صادر شده منقضی و غیرمعتبر می گردد.

خاتمه توافقنامه : پس از پایان زمانی مشخص شده در مجوز فعالیت ، توافقنامه خاتمه می یابد.