

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: رسیدگی و حل اختلاف کارگر و کارفرما در مناطق ویژه بندری		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۳۸۶۴۰۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی			
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت - رسیدگی و حل اختلاف کارگر و کارفرما موضوع ماده ۳۰ مقررات اشتغال در مناطق ویژه-			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر:		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	- قرارداد د کار بین کارفرما و کارگر - سایر اسناد و مدارک مرتبط - تقدیم دادخواست		
	قوانین و مقررات بالادستی	مقررات اشتغال نیروی انسانی، بیمه و تامین اجتماعی در مناطق ویژه اقتصادی تصویب نامه شماره ۳۳۴۳۳/ت۲۵ک مورخ ۱۳۷۶/۳/۱۶ هیات محترم وزیران - ماده ۱۶ قانون تشکیل و اداره مناطق ویژه اقتصادی و ماده ۱۷ آیین نامه اجرایی آن		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان	۲۰۰۰ خدمت‌گیرنده در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۱ ماه	
تواتر		☒ یک بار برای همیشه (موردی حسب دادخواست) ☐ یک بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		۲ بار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب(های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		-	-	☐
		-	-	☐
	-	-	☐	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	https://wms.pmo.ir/jobseeker - از بستر SP.PMO.IR			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع مناطق ویژه اقتصادی بندری			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
		☐ غیرالکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
ذکر ضرورت مراجعه حضوری				

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه						
	☐ غیرالکترونیکی	☒ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی						
	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
	☒ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه						
در مرحله ارائه خدمت	☐ غیرالکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی						
	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای موردتبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
						بخش online	دستای (Batch)	
	-		-			☐	☐	☐
	-		-			☐	☐	☐
	-		-			☐	☐	☐
	-		-			☐	☐	☐
	-		-			☐	☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	بخش online	دستای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
	-	-	-		☐	☐	دستگاه مراجعه کننده	
	-	-	-		☐	☐	دستگاه مراجعه کننده	

دستگاه ☐	☐	☐	-	-	-	-
مراجعه کننده ☐						
دستگاه ☐	☐	☐	-	-	-	-
مراجعه کننده ☐						
دستگاه ☐	☐	☐	-	-	-	-
مراجعه کننده ☐						
دستگاه ☐	☐	☐	-	-	-	-
مراجعه کننده ☐						

۱- رسیدگی به شکایات در هیات رسیدگی

۹- عناوین
فرایندهای خدمت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

