

## بیانیه توافق نامه سطح خدمات

### سازمان بنادر و دریانوردی

نام خدمت : صدور پروانه فعالیت : شرکت تخلیه و بارگیری کالای عمومی و فله خشک

کد خدمت : ۱۳۰۱۳۸۶۷۰۰۰

**مقدمه :** منظور از این خدمت ، کلیه امور مرتبط با صدور پروانه فعالیت تخلیه و بارگیری کالای عمومی و فله خشک جهت ارایه خدمات بندری مرتبط در بنادر می باشد. این خدمت شامل صدور، تمدید و تجدید مجوز فعالیت می گردد.

**هدف :** بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط سازمان بنادر و دریانوردی ، کیفیت تحویل خدمات صدور مجوز فعالیت شرکت - های کارگزاری دریایی و بندری مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش های نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

**مسئولیت :** سازمان بنادر و دریانوردی به استناد اهداف و مأموریت های تعریف شده و همچنین قوانین و آیین نامه صدور پروانه و نحوه فعالیت تخلیه و بارگیری کالای عمومی و فله خشک ( مصوبات هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار در سال ۱۴۰۲ ) ، مسئولیت صدور مجوز فعالیت ذیل را بعهدہ دارد.

**تعهدات متقاضی :** در سامانه [mojavez.ir](http://mojavez.ir) به صورت اشخاص حقوقی با اطلاعات مدیر عامل ثبت نام و درخواست مجوز مورد نیاز و ارسال اسناد و مدارک مورد نیاز به صورت الکترونیکی و ثبت اطلاعات در سامانه امور کارگزاران جهت دریافت مجوز فعالیت.

**تعهدات دستگاه اجرایی :** ارائه خدمات به خدمت گیرنده بر اساس مسئولیت های اعلام شده در توافق نامه

**هزینه ها و پرداخت ها :** سازمان بنادر و دریانوردی جهت صدور این پروانه ، مبلغ مشخص شده در شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ، آیین نامه و کاربرگ مندرج در درگاه ملی مجوزهای کشور را از متقاضی دریافت می نماید.

**دوره عملکرد :** این توافق نامه از زمان شروع تا پایان مهلت زمان مجوز فعالیت معتبر می باشد. و متقاضی می بایست پس از پایان دوره زمانی تعیین شده نسبت به تمدید آن اقدام نماید در غیر اینصورت مجوز های صادر شده منقضی و غیرمعتبر می گردد.

**خاتمه توافقنامه :** پس از پایان زمانی مشخص شده در مجوز فعالیت ، توافقنامه خاتمه می یابد.