

بیانیه توافق نامه سطح خدمات

سازمان بنادر و دریانوردی

نام خدمت: بارگیری کالا به شناور (۱۳۰۵۳۸۵۷۰۰۰)

مقدمه : منظور از این خدمت، کلیه امور مرتبط با ورود کالا از خشکی به بندر ، انبارش و بارگیری کالا به شناور می باشد. هدف از این خدمت، دسترسی آسانتر خدمت گیرندگان به خدمت بارگیری کالا به شناور توسط بنادر می باشد. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین، انجام خواهد پذیرفت.

هدف: بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط سازمان بنادر و دریانوردی کیفیت، تحویل خدمات بارگیری کالا به شناور برای صاحبان کالا مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

سازمان بنادر و دریانوردی به استناد اهداف و مأموریت های تعریف شده و همچنین قوانین مرتبط با مناطق ویژه بندری و همچنین به استناد دستورالعمل های ذیل این خدمت را ارائه می نماید

۱- دستورالعمل تخلیه و بارگیری کالا از شناور / به شناور

۲- دستورالعمل تحویل و تحول کالا

بر اساس دستورالعمل های فوق ، مسئولیت های ذیل به عهده سازمان می باشد

- عملیات مربوط به پذیرش کالا از راه خشکی
- عملیات مربوط به انبارش کالا / حمل یکسره کالا
- عملیات مرتبط با برنامه ریزی اسکله جهت پذیرش شناور
- عملیات مرتبط با انتقال کالا از انبار / از دروازه به اسکله
- عملیات مرتبط به بارگیری کالا از اسکله به شناور
- عملیات مرتبط به خروج شناور

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

تعهدات متقاضی :

ارسال و ثبت کلیه اسناد و فرم های مورد نیاز بارگیری کالا به شناور در سامانه های عملیاتی بنادر و همچنین ارسال مستندات و مجوزهای مورد نیاز (مجوز صادرات ، ترانشیپ و ...) جهت خروج کالا از بندر.

تعهدات دستگاه اجرایی:

ارائه خدمات به خدمات گیرنده بر اساس مسئولیت های اعلام شده در توافق نامه

هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه ها و پرداخت ها جهت ارائه این خدمت بر اساس تعرفه های موجود در دفترچه تعرفه خدمات سازمان بنادر و دریانوردی می باشد که دفترچه به صورت سالیانه بروز رسانی می گردد

دوره عملکرد:

این توافقنامه در سطح خدمت تا پایان ارائه هر خدمت معتبر می باشد.

خاتمه توافقنامه:

این خدمت با صدور پاسخ نهایی، تایید، تحویل آن به متقاضی و عملیات خروج کالا از اماکن منطقه خاتمه می یابد.