

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: کنترل و بازرسی فنی و ایمنی شناورها و سکوها		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)																	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی																		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی																		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بازرسی از شناورهای تحت پرچم و همچنین شناورهای خارجی وارده به بنادر کشور																		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری																		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت																		
	نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...																		
	مدارک لازم برای انجام خدمت کلیه گواهینامه های قانونی شناور و مدارک مربوطه																		
	قوانین و مقررات بالادستی قوانین دریایی ملی مصوب در مجلس شورای اسلامی و کنوانسیون های دریایی ملحق شده توسط ج.ا.ایران نظیر قانون حفاظت از دریاها و رودخانه های قابل کشتیرانی، سولاس، مارپل و ...																		
	۵- جزئیات خدمت آمار تعداد خدمت گیرندگان ۵۷۶۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: به طور متوسط یک ساعت (زمان انجام بازرسی بین یک ساعت تا ۵ ساعت متغیر میباشد) تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه حسب نیاز متغیر میباشد ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری حسب نیاز هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان از ۱۱۱ دلار تا ۸۳۲ دلار بازرسی مجدد در صورت درخواست مالک یا فرمانده ...																		
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن ندارد																	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سیستم جامع دریایی																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>مرحله خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</td> <td><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> </tr> <tr> <td>از طریق سیستم جامع دریایی</td> <td><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</td> <td><input type="checkbox"/> ارسال پستی</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</td> <td><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	از طریق سیستم جامع دریایی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه			<input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)																
	از طریق سیستم جامع دریایی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی																
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه																
		<input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																	

غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>			ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق سیستم جامع دریایی			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>			ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق سیستم جامع دریایی			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>			ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
الکترونیکی <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>			ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل			استفاده الکترونیکی		
-----					به خط online دسترسی (Batch)		
					<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه							

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
				بخش: online	دستهای (Batch)		
۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	تفاهم نامه اقیانوس هند IOCIS	مربوط به تفاهم نامه منطقه ای اقیانوس هند می باشد که دارای ۱۷ عضو می باشد که در راستای کنترل و بازرسی کشتی ها در تعامل می باشند.	اطلاعات مربوط به کنترل و بازرسی کشتی ها. اطلاعات مربوط به اجلاس سالیانه تفاهم نامه	۲۰۰۰۵۰ دلار به صورت سالیانه حق عضویت پرداخت می شود.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹-عناوین فرایندهای خدمت	۱- تعیین ریسک بالقوه شناور بر اساس معیار انتخاب کشتی ها و ضرورت انجام بازرسی						
	۲- بازرسی از شناور حسب راهنماهای موجود						
	۳- تعیین نحوه برخورد با شناور در خصوص نواقص مشاهده شده از قبیل ممانعت از خروج آن، تعیین زمان برای رفع نواقص و یا ممانعت از ورود شناور به بندر در دفعات بعد						
						



