

<p>۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)</p>	<p>۱- عنوان خدمت: ارائه پارامترهای دینامیک دریا ، آنالیز و شبیه سازی (PMODynamics)</p>
<p>نام دستگاه اجرایی: اداره کل مهندسی سواحل و بنادر- سازمان بنادر و دریانوردی</p>	<p>۳- ارائه دهنده خدمت نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی</p>
<p>شرح خدمت</p> <p>سازمان بنادر و دریانوردی در راستای وظایف و جایگاه خود به عنوان مرجع حاکمیتی امور دریا و سواحل و در راستای بومی سازی و کمک به رفع وابستگی به نرم افزارهای خارجی، نسبت به تولید نرم افزار شبیه سازی پارامترهای دریایی با نام نرم افزار شبیه ساز پارسی دینامیک دریا PMO Dynamics توسط گروهی از اساتید خبره داخلی اقدام نمود که هم اکنون نیز پس از پیگیری های به عمل آمده و طی مراحل قانونی لازم، این نرم افزار در شورای عالی انفورماتیک ثبت و گواهی تایید فنی آن صادر گردیده و همچنین گواهینامه انتشار آن نیز از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی اخذ شده است.</p> <p>این نرم افزار دارای کاربردهای مختلف مهندسی سواحل از جمله شبیه سازی جریان های جزر و مدی، جریان های ناشی از باد و کریولیس، جریان در اقیانوس ها، جریان های ناشی از امواج، تولید و انتشار امواج در محیط های بزرگ و کوچک، جریان رسوب ساحلی و مورفولوژی و همچنین آنالیز و استخراج پارامترهای جزر و مدی می باشد. فرایند پشتیبانی کاربری نرم افزار نیز به عنوان یک چرخه کاری در راستای ایجاد اطمینان دائم از صحت عملکرد اجزا و به روزرسانی آن و رفع کاستی های احتمالی بخش های مختلف آن از طریق پایگاه اختصاصی این نرم افزار به آدرس pmodynamics.pmo.ir انجام می شود که کاربران می توانند جهت دریافت آخرین نسخ عادی و حرفه ای نرم افزار، دریافت خدمات پشتیبانی و ارسال نقطه نظرات خود به این پایگاه اینترنتی مراجعه نمایند. این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور پشتیبانی فنی و کاربری نرم افزار مذکور انجام میگیرد. در فرآیند پشتیبانی نسخ عادی و حرفه ای نرم افزار جهت استفاده کاربران بر روی سایت قرار میگیرد. همچنین فرآیند پشتیبانی نرم افزار به شرح زیر صورت می پذیرد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بررسی و رفع خطاهای جدی و محاسباتی که توسط کاربران نرم افزار از طریق سایت و یا تماس تلفنی اعلام می گردد. منظور از خطاهای جدی خطاهایی هستند که وجود آن ها ادامه کار با نرم افزار را غیر ممکن کند. خطاهایی نظیر قطع ناگهانی نرم افزار و خارج شدن از آن و قفل کردن نرم افزار هنگام کار با آن از این نوع خطاها هستند. خطاهای محاسباتی خطاهایی هستند که به علت آن، نرم افزار در هنگام انجام محاسبات جواب های اشتباه تولید نماید و یا قادر به انجام محاسبات نباشد و یا بدلیل بکارگیری روشی خاص در مراحل انجام محاسبات بکارگیری آن را محدود نموده و کاربر را از ادامه کار با نرم افزار بازدارد. وجود این گونه خطاها باید بر اساس انجام آزمایشات عددی مناسب و بر اساس مراجع معتبر به اثبات برسند. هرگونه خطای جدی و محاسباتی بلافاصله پس از کشف باید اصلاح و نسخه جدید نرم افزار ارائه گردد. • ارائه خدمات پشتیبانی ویژه جهت رفع خطاهای مربوط به کاربرانی که پایان نامه آنها جهت استفاده از نرم افزار شبیه ساز پارسی دینامیک دریا مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است. • پشتیبانی فنی سایت شامل: نگهداری و پشتیبانی سیستم سایت و رفع خطاهای احتمالی و نیز حفظ ارتباط با کاربران سایت، بارگذاری نسخ ارتقاء یافته نرم افزار، اطلاع رسانی به اعضای سایت در موارد لزوم و بروز رسانی اخبار مربوطه و ... • پشتیبانی کاربری سایت شامل: انجام کلیه اقدامات مربوط به ثبت نام اعضا و ایجاد دسترسی جهت دانلود نرم افزار عادی و ارسال کد فعال سازی نسخه حرفه ای نرم افزار 	<p>۴- مشخصات خدمت</p>

نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		دانشجویان، اساتید، کارشناسان و متخصصان حوزه سواحل و بنادر		مناطقین	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		<input type="checkbox"/> تصدی گری			
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی		<input type="checkbox"/> منطقه ای		<input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد		<input checked="" type="checkbox"/> آموزش		<input type="checkbox"/> سلامت	
		<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری		<input type="checkbox"/> بیمه		<input type="checkbox"/> ازدواج	
		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت		<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص		<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه		<input type="checkbox"/> سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت		کپی کارت دانشجویی/تردد و کارت ملی					
قوانین و مقررات بالادستی		- قانون الحاق یک تبصره به بند ۲۲ ماده ۳ آیین نامه سازمان بنادر و دریانوردی مصوب ۱۳۴۸ (ساخت و ساز بدون مجوز سازمان بنادر و دریانوردی در دریاها و رودخانه های قابل کشتیرانی ممنوع است. در همین راستا تهیه و ارائه پارامترهای دینامیک دریا، آنالیز و شبیه سازی جهت ارائه مجوز و ساخت و ساز ایمن و مطابقت با استانداردهای تعیین شده در طراحی و ساخت به عهده سازمان می باشد) - بند ۷ شرح وظایف سازمان بنادر و دریانوردی - ارائه پارامترهای دینامیک دریا، آنالیز و شبیه سازی (PMODynamics)					
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۱۵ نفر خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال					
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱۰ سال					
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه					
		... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال					
تعداد بار مراجعه حضوری		نیازی به مراجعه حضوری وجود ندارد					
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی		پرداخت بصورت الکترونیک	
		رایگان				<input type="checkbox"/>	
		...				<input type="checkbox"/>	
						<input type="checkbox"/>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		http://pmodynamics.pmo.ir					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:							
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			
		مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

				<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
				<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری					
				<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
						اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
						<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
						<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
						<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	

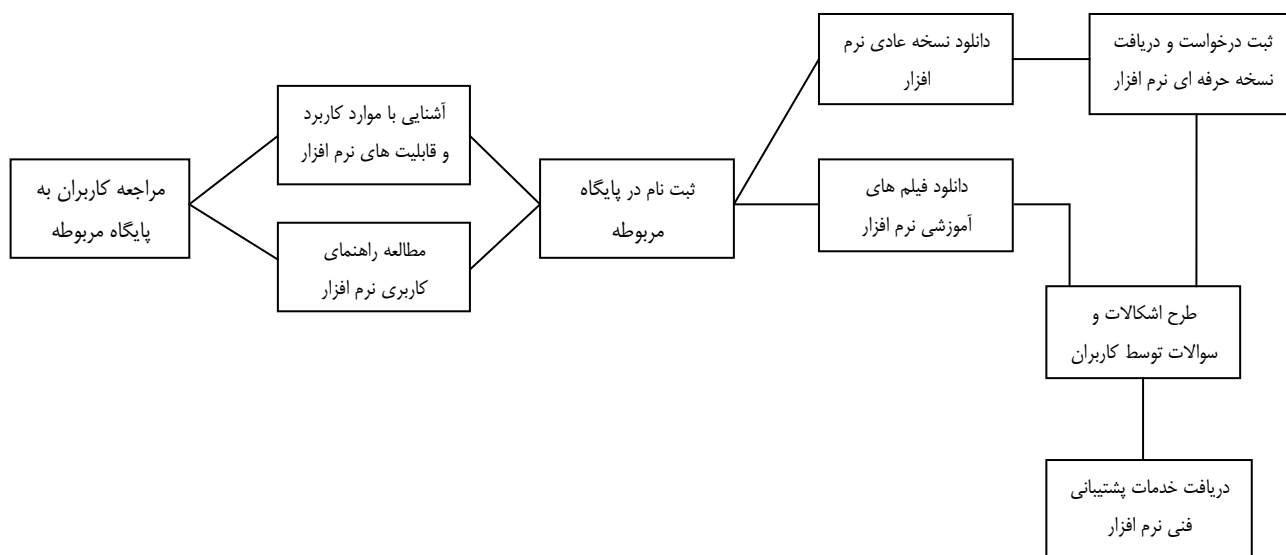
۱- ثبت نام کاربران در پایگاه مربوطه و تایید آن توسط مسئول سایت

۲- دانلود نسخه عادی نرم افزار، فیلم آموزشی و نسخه حرفه ای نرم افزار

۳- دریافت خدمات پشتیبانی و پاسخگویی به سوالات کاربران توسط مسئول سایت

.....

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
زهرة حاجی سلیمی

تلفن:

۸۴۹۳۲۲۷۴

پست الکترونیک:
Hajisalami.zohreh
@yahoo.com

واحد مربوط:

اداره کل مهندسی سواحل و بنادر

