

جزئیات مربوط به سامانه امور کارگزاران دریایی و بندری	
زمان ارائه خدمت	ارائه خدمت در ساعات اداری انجام می پذیرد.
زمان تحویل درخواست	زمانی که برای ارائه خدمت در سازمان در نظر گرفته شده است ده روز کاری است اما در بخشهایی از فرآیند که به صورت تعاملی است زمان انجام کار توسط بهره بردار به زمان انجام کار در بخش عملیات افزوده خواهد شد. لذا انجام مراحل کار به صورت پیامک به اطلاع متقاضی رسانده می شود.
نحوه درخواست و مکان اخذ خدمت	انجام درخواست خدمت و مکان آن به صورت تمام الکترونیکی صورت می پذیرد و تنها جهت دریافت اصل پروانه می بایست به یکی از مراکز سازمان بنادر و دریانوردی در تهران یا بنادر مراجعه نماید که زمان تحویل و مکان تحویل نیز در سامانه به متقاضی نمایش داده خواهد شد.
نحوه تحویل خدمت و مکان آن	نتیجه نهایی ارائه خدمت در این سامانه صدور یک پروانه می باشد که جهت دریافت نسخه اصل پروانه متقاضی می بایست به یکی از مراکز سازمان بنادر و دریانوردی در تهران یا بنادر مراجعه نماید که زمان تحویل و مکان تحویل نیز در سامانه به متقاضی نمایش داده خواهد شد. نتیجه صدور این پروانه به کلیه منابع ذیربط به صورت الکترونیکی اطلاع رسانی می گردد.
هزینه خدمت	ارائه خدمت رایگان می باشد.
واجدین شرایط و ضوابط دریافت خدمت	شرایط دریافت کنندگان خدمت به صورت جزئی در آیین نامه های منتشر شده در سایت مشخص گردیده است
مراحل انجام کار	مراحل دریافت خدمت به صورت فلوچارت و متن آیین نامه در سایت به نمایش گذارده شده است ضمن اینکه فرآیندها به صورت ویزاردی طراحی شده است
مدارک مورد نیاز	مدارک مورد نیاز در آیین نامه های منتشر شده در سایت مشخص شده است ضمن اینکه در طی فرایند انجام کار نیز طی دو مرحله کلیه مدارک مورد نیاز با متقاضی طرح می گردد.
تعامل مستقیم با مسئول ارائه خدمت	وجود امکان تعامل با مسئول ارائه خدمت از طریق زیر: ۱. ایمیل ۲. تلفن مستقیم کارشناس در سامانه موجود است. ۳. صفحه ارتباط با ما این اطلاعات در صفحه ارائه خدمت ذکر شده است ۴. در بخش پشتیبانی امکان ثبت درخواست و ارجاع به کارشناس و یا مسئول ذیربط موجود می باشد
راهنمای نحوه استفاده از خدمت	راهنمای استفاده از سایت در سامانه موجود می باشد
سوالات متداول	سوالات متداول در سایت در قسمت عمومی و در بخش پروفایل متقاضیان موجود است .
اطلاعات تماس	ارائه راه های دسترسی و ارتباط با سازمان یا اداره مربوطه در صفحه ارائه خدمت به شرح ذیل موجود است: ۱. ساعت شروع و پایان کار روزانه سازمان ۲. آدرس فیزیکی و پستی ۳. آدرس الکترونیکی یا Email ۴. تلفن های سازمان
سازگاری درگاه (مرورگرهای قابل استفاده)	۱-قابلیت مشاهده صحیح و خوانا وب سایت در دستگاه های مختلف، موبایل، تبلت، کامپیوتر موجود است. ۲-قابلیت مشاهده در مرورگر های مختلف رایج شامل IE ، Mozilla ، Chrome و Opera وجود دارد