

<b>جزئیات مربوط به سامانه جامع امور دریانوردان</b>	
زمان ارائه خدمت	ارائه خدمت در ساعات اداری انجام می پذیرد.
زمان تحویل درخواست	مدت زمان لازم برای آماده شدن و تحویل نهایی خدمت ۷ روز می باشد که به صورت پیامک به متقاضی اعلام می گردد.
نحوه درخواست و مکان اخذ خدمت	انجام درخواست خدمت و مکان آن به صورت تمام الکترونیکی صورت می پذیرد و تنها جهت دریافت اصل مدارک و یا شرکت در آزمون می بایست به یکی از مراکز سازمان بنادر و دریانوردی در تهران یا بنادر مراجعه نماید که زمان و مکان نیز در سامانه به متقاضی نمایش داده خواهد شد
نحوه تحویل خدمت و مکان آن	نتیجه نهایی ارائه خدمت در این سامانه صدور اسناد دریانوردی یا شرکت در آزمون های دریانوردی می باشد که جهت دریافت نسخه اصل مدارک متقاضی می بایست به یکی از مراکز سازمان بنادر و دریانوردی در تهران یا بنادر مراجعه نماید که زمان تحویل و مکان تحویل نیز در سامانه به متقاضی نمایش داده خواهد شد. زمان و مکان شرکت در آزمون ها نیز به صورت کارت شرکت در جلسه به اطلاع دریانورد رسانده خواهد شد.
هزینه خدمت	مقدار هزینه دریافت خدمت و نحوه واریز به صورت جزئیات در کاتالوگ خدمات در سامانه قرارداد شده است .
واجدین شرایط و ضوابط دریافت خدمت	شرایط دقیق برای دریافت خدمت به دریانوردان به صورت جزئی در کاتالوگ خدمات در سامانه قرارداد شده است .
مراحل انجام کار	مراحل دریافت خدمت به صورت فلوجارت و متن آیین نامه در سایت به نمایش گذارده شده است ضمن اینکه فرآیندها به صورت ویزاردی طراحی شده است
مدارک مورد نیاز	مدارک مورد نیاز در کاتالوگ های منتشر شده در سایت مشخص شده است ضمن اینکه در طی فرایند انجام کار نیز طی دو مرحله کلیه مدارک مورد نیاز با متقاضی طرح می گردد.
تعامل مستقیم با مسئول ارائه خدمت	وجود امکان تعامل با مسئول ارائه خدمت از طریق زیر: ۱-ایمیل ۲-تلفن مستقیم کارشناس در سامانه موجود است. ۳-صفحه ارتباط با ما این اطلاعات در صفحه ارائه خدمت ذکر شده است ۴- در بخش پشتیبانی امکان ثبت درخواست و ارجاع به کارشناس و یا مسئول ذیربط موجود می باشد
راهنمای نحوه استفاده از خدمت	راهنمای استفاده از سایت در سامانه موجود می باشد
سوالات متداول	سوالات متداول در سایت در قسمت عمومی موجود است .
اطلاعات تماس	ارائه راه های دسترسی و ارتباط با سازمان یا اداره مربوطه در صفحه ارائه خدمت به شرح ذیل موجود است: 1-ساعت شروع و پایان کار روزانه سازمان 2-آدرس فیزیکی و پستی 3-آدرس الکترونیکی یا Email 4- تلفن های سازمان
سازگاری درگاه (مرورگرهای قابل استفاده)	قابلیت مشاهده در مرورگر های مختلف رایج شامل IE ، Mozila ، Chrome و Opera وجود دارد