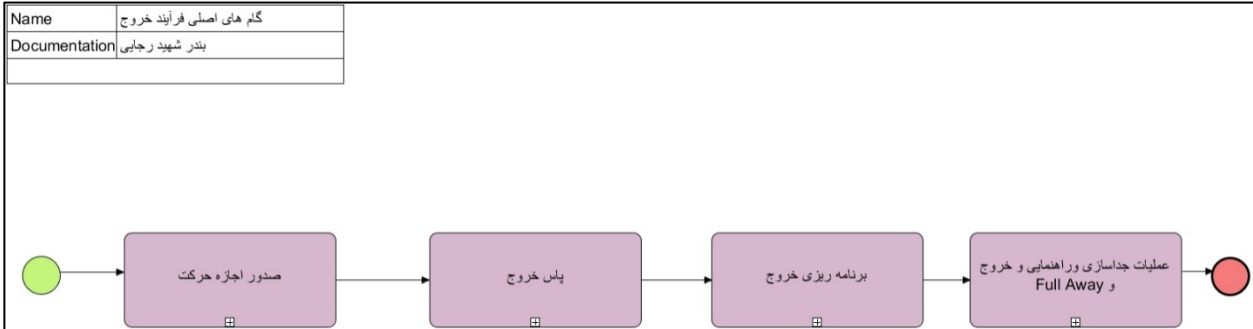
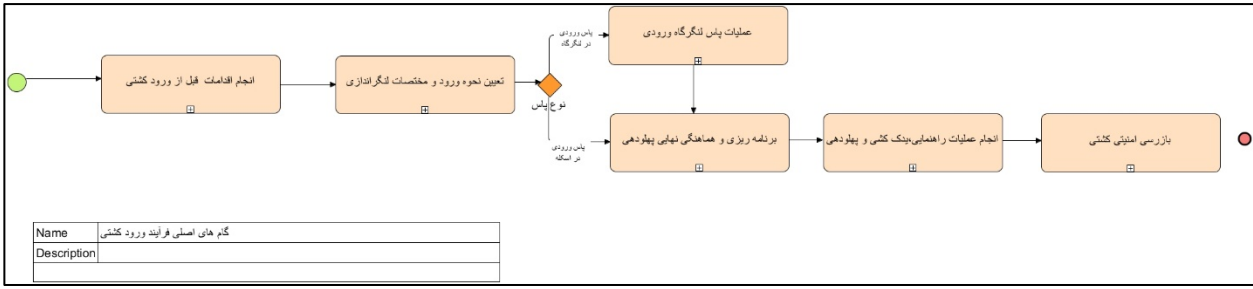


فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

| | | | | |
|--|---|--|------------------------|--|
| عنوان خدمت: ارائه خدمات مرتبط با ورود و خروج شناورها | | شناسه خدمت: ۱۳۰۵۱۴۳۱۰۰۰ | | |
| نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | | | | |
| شرح خدمت: صدور مجوز ورود و خروج شناور | | | | |
| مدارک مورد نیاز: مدارک مالکیت شناور - مدارک تایید صلاحیت دریانوردی | | | | |
| جزئیات خدمت | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: | کمتر از یک روز (بر اساس هر بندر متغیر می باشد) | | |
| | ساعات ارائه خدمت: | ۲۴ ساعت | | |
| | تعداد بار مراجعه حضوری | مراجعه حضوری ندارد | | |
| | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ (مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | |
| | | طبق کتابچه تعرفه سالانه | | |
| | | ... | | |
| | | | | |
| نحوه دسترسی به خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنت http://sso.pmo.ir/PMOPortal | | | |
| | <input type="checkbox"/> پست الکترونیک: | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ۸۴۹۳۲۱۵۶ | | | |
| | <input type="checkbox"/> تلفن همراه | | | |
| | <input type="checkbox"/> پیام کوتاه | | | |
| <input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات | | | | |
| نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: | | | | |
| https://www.pmo.ir/fa/citizen/suggestions | | | | |

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت



بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

| | | | |
|---|---|---|--|
| ۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات مرتبط با ورود و خروج شناورها | | ۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۱۴۳۱۰۰۰ | |
| ۳- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی | | |
| | نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت | | صدور مجوز ورود و خروج شناور |
| | نوع خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) |
| | ماهیت خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی |
| | سطح خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی |
| | رویداد مرتبط با: | | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت |
| | نحوه آغاز خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... |
| | مدارک لازم برای انجام خدمت | | مدارک مالکیت شناور - مدارک تایید صلاحیت دریانوردی |
| | قوانین و مقررات بالادستی | | قوانین و مقررات دریایی ایران |
| | آمار تعداد خدمت گیرندگان | | ۱۲۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> |
| | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: | | کمتر از یک روز (بر اساس هر بندر متغیر می باشد) |
| تواتر | | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> | |
| تعداد بار مراجعه حضوری | | مراجعه حضوری ندارد | |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | | مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک | |
| ۵- جزئیات خدمت | | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن سایت سازمان و بنادر و دریانوردی http://www.pmo.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سیستم جامع دریایی IMAS | |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت | مراحل خدمت | | نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی |
| | در مرحله اطلاع رسانی خدمت | | رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |
| | | جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: | در مرحله اطلاع رسانی خدمت مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|--|---|---|
| | | | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | در مرحله درخواست خدمت | |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | | در مرحله ارائه خدمت | | |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | | |
| نام سامانه های دیگر | | فیلدهای مورد تبادل | | استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch) | | استعلام غیر الکترونیکی | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | |
| <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | بانک اطلاعاتی اتوماسیون اداری | |
| <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | سیستم جامع دریایی | |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | |
| نام دستگاه دیگر | | فیلدهای مورد تبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | | نام سامانه های دستگاه دیگر | | نام دستگاه دیگر | | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: |
| شرکت ملی پخش فراورده های نفتی | | مسافت دریانوردی و مبدا و مقصد شناور | | سامانه تجارت آسان | | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | | | | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | | <input type="checkbox"/> |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر | | | | | | | | |

فرآیندهای
شناور

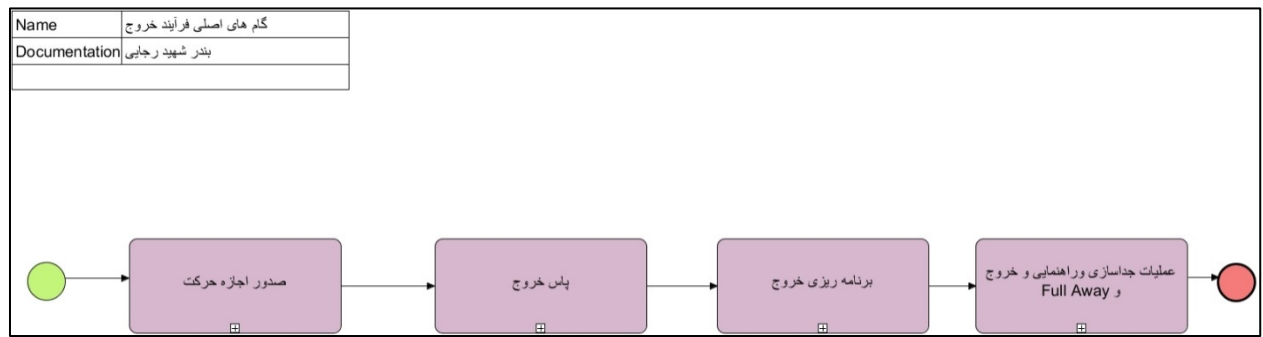
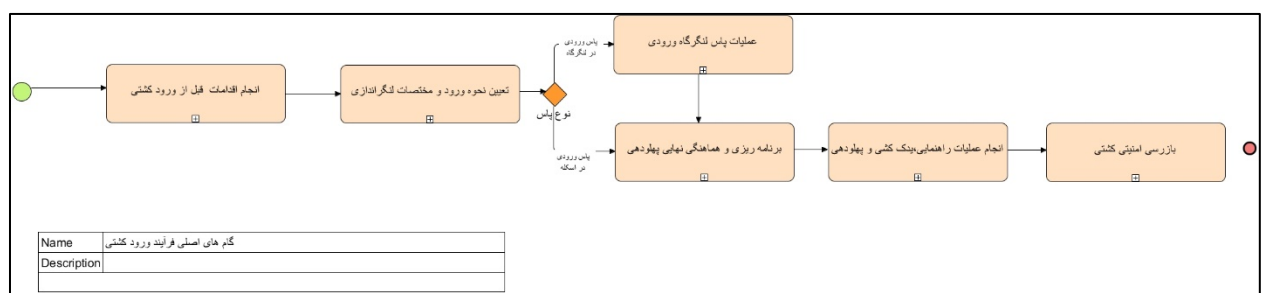
۱- فرآیند عملیات ورود شناور

۲- فرآیند عملیات خروج شناور

۳-

....

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محسن قادری

تلفن: ۸۴۹۳۲۱۵۶

پست الکترونیک:

واحد مربوط: اداره عملیات دریایی