

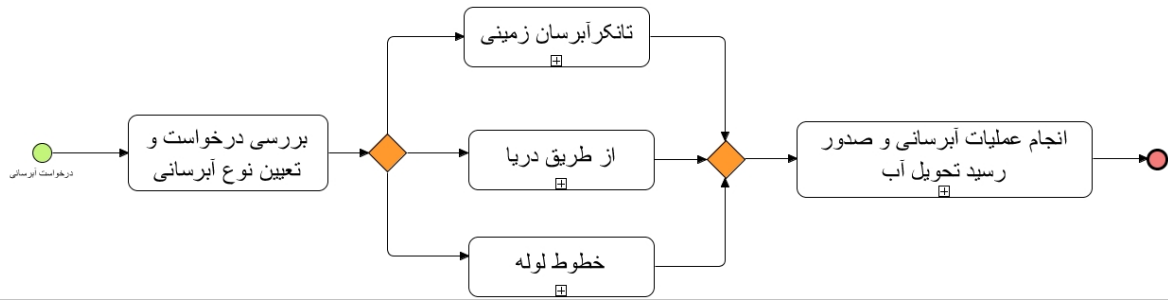
فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۷۳۰۰۰		عنوان خدمت: ارائه خدمات جانبی شناور	
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)	
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)			
شرح خدمت: ارائه خدمات جانبی شناور			
مدارک مورد نیاز: مدارک مالکیت شناور - مدارک تایید صلاحیت دریانوردی			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		کمتر از یک روز (بر اساس هر بندر متغیر می باشد)	
ساعات ارائه خدمت:		۲۴ ساعته	
تعداد بار مراجعه حضوری		مراجعه حضوری ندارد	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	
...		شماره حساب (های) بانکی	
...			
...			
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی http://sso.pmo.ir/PMOPortal			
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک:			
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ۸۴۹۳۲۱۵۶			
<input type="checkbox"/> تلفن همراه			
<input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات			
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:			
https://www.pmo.ir/fa/citizen/suggestions			

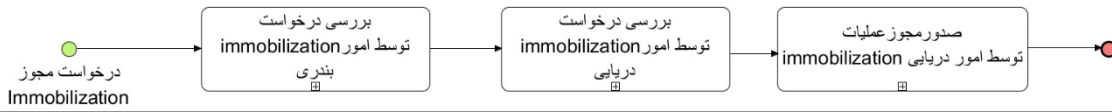
جزئیات خدمت

نحوه دسترسی به خدمت

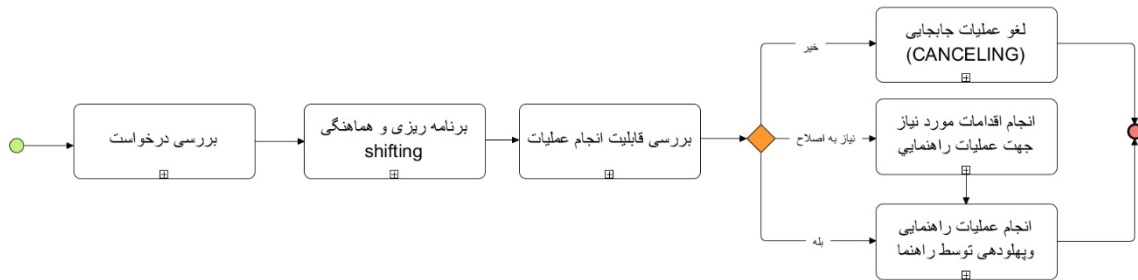
Name	گام های اصلی فرآیند آبرسانی
Description	



Name	گام های اصلی فرآیند صدور Immobilization
Description	



Name	گام های اصلی فرآیند shifting
Description	



۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات جانبی شناور		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۷۳۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		ارائه خدمات جانبی شناور
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی
	سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> رول آبی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		مدارک مالکیت شناور - مدارک تایید صلاحیت دریانوردی
	قوانین و مقررات بالادستی		قوانین و مقررات دریایی ایران
	۵- جزئیات خدمت		آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۱۴۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارائه خدمت: کمتر از یک روز (بر اساس هر بندر متغیر می باشد) تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> تعداد بار مراجعه حضوری: مراجعه حضوری ندارد هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان:
	۶- نحوه دسترسی به خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن سایت سازمان و بنادر و دریانوردی http://www.pmo.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: http://www.pmo.ir
مراحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پیام کوتاه تلفن گویا یا مرکز تماس سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

