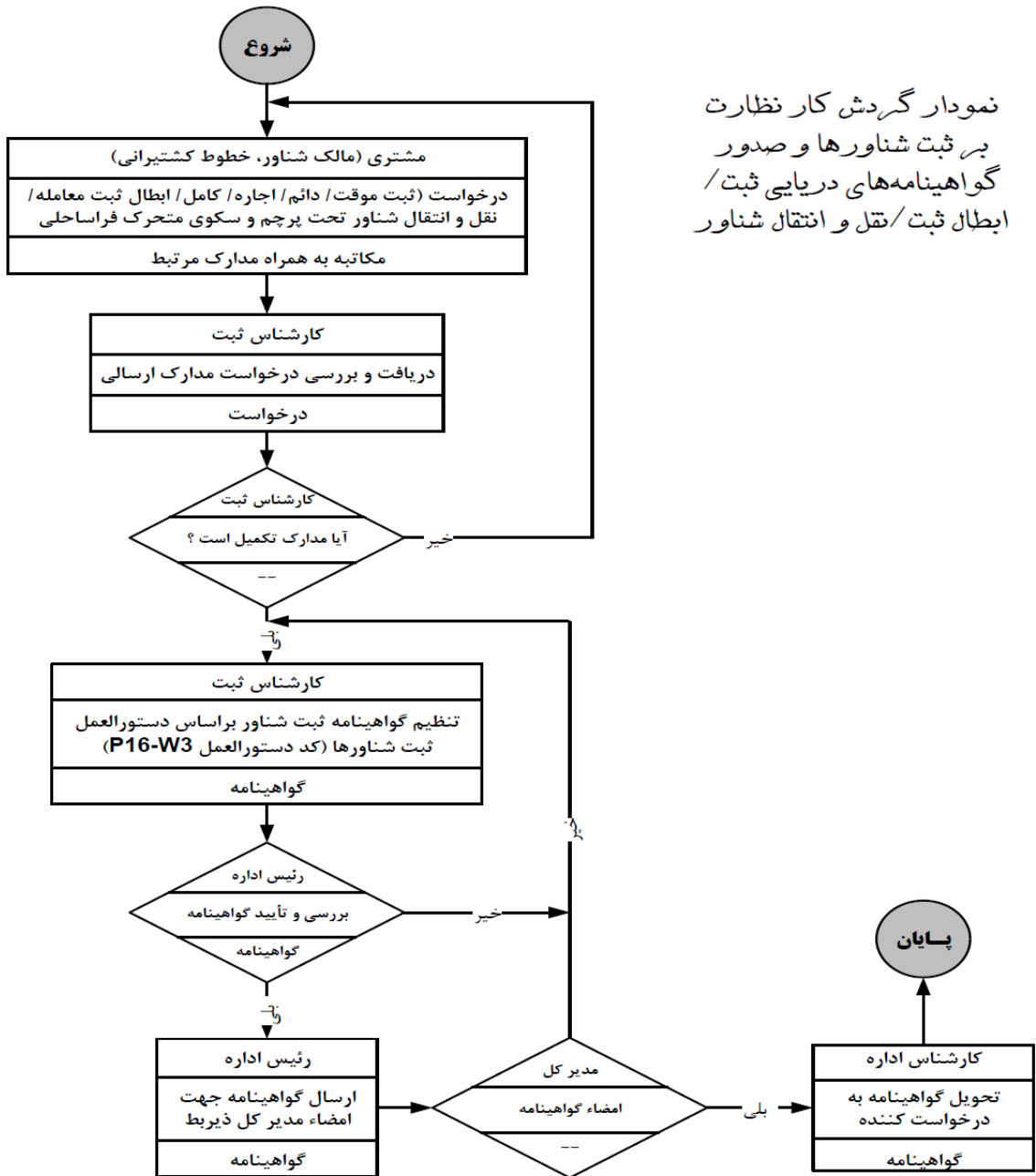


فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: ارائه خدمات ثبت شناور		شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۷۴۰۰۰	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: صدور گواهینامه ثبت شناورها			
مدارک مورد نیاز: مدارک مالکیت شناور - مدارک تایید صلاحیت دریاوردی			
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۷روز	
	ساعات ارائه خدمت:	ساعات اداری	
	تعداد بار مراجعه حضوری	مراجعه حضوری ندارد	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		بسیست میلیون تا سیصد میلیون ریال با توجه به ابعاد شناور	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹
		...	
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی http://www.pmo.ir		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک:		
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ۸۴۹۳۲۱۶۴		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:			
https://www.pmo.ir/fa/citizen/suggestions			

نمودار گردش کار نظارت
بر ثبت شناورها و صدور
گواهینامه‌های دریایی ثبت/
ابطال ثبت/تقل و انتقال شناور



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

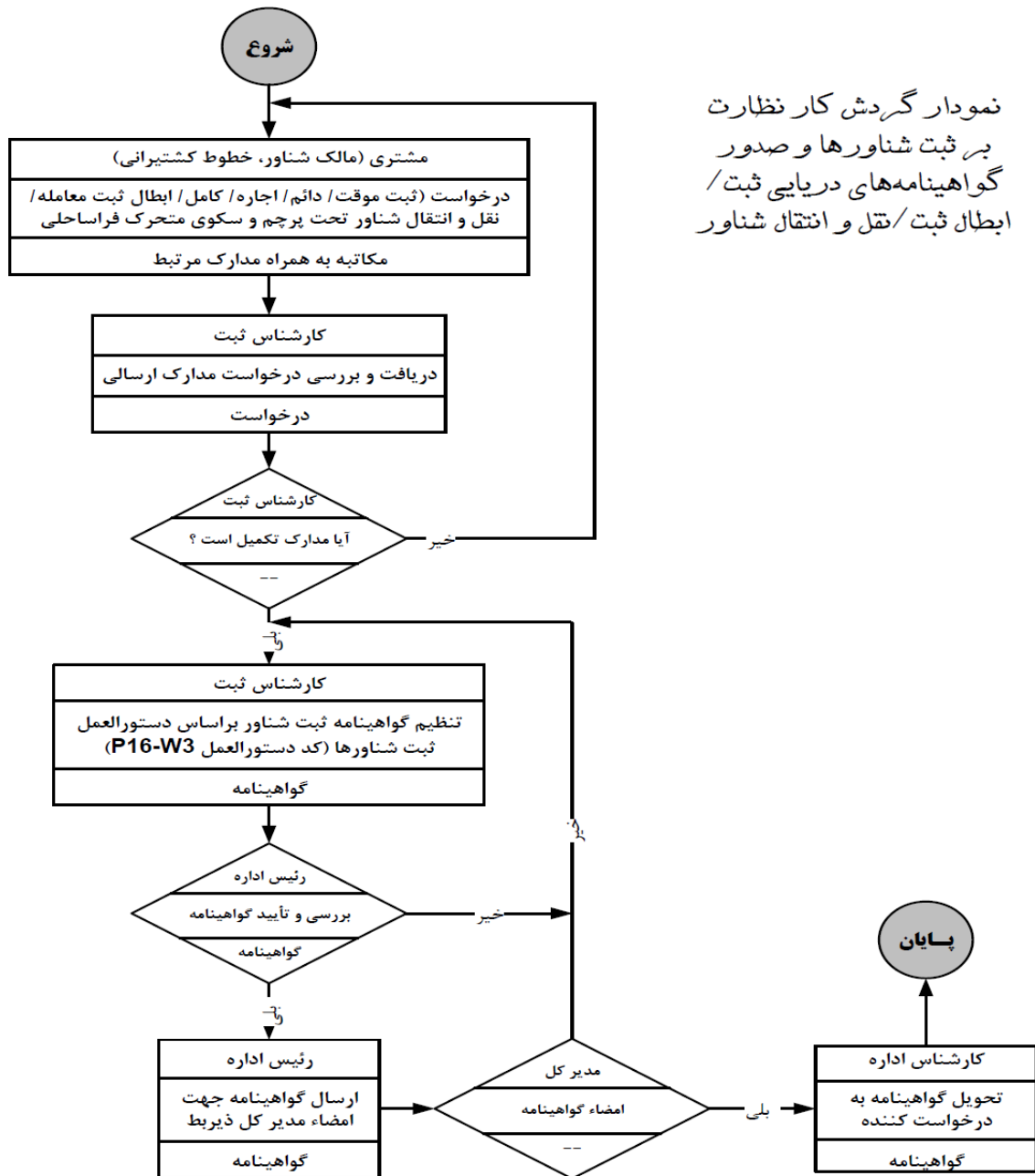
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات ثبت شناور		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۷۴۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور گواهینامه ثبت شناورها		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> رولایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک مالکیت شناور - مدارک تایید صلاحیت دریانوردی		
	قوانین و مقررات بالادستی قوانین و مقررات دریایی ایران		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۵۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۷ روز		
۵- جزئیات خدمت	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	تعداد بار مراجعه حضوری مراجعه حضوری ندارد		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان دو میلیون تا سی میلیون با توجه به ابعاد شناور شماره حساب (های) بانکی: ۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹ پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>		
	...		
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن سایت سازمان و بنادر و دریانوردی http://www.pmo.ir		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: http://www.pmo.ir		
	مراحل خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت		
	نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		
رسانه ارتباطی خدمت تلفن همراه (برنامه کاربردی) ارسال پستی پیام کوتاه مراجع به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>			

				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> مل <input type="checkbox"/> اس <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		در مرحله ارائه خدمت	
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی			
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> مل <input type="checkbox"/> اس <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/>		فیلهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر			
استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/>		فیلهای مورد تبادل		بانک اطلاعاتی اتوماسیون اداری			
استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/>		فیلهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر			
استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/>		فیلهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر			
اگر استفاده غیر الکترونیکی است، استفاده توسط:		استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/>		نام سامانه های دستگاه دیگر		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			

۱- ثابت شناورها	فرایندهای خدمت ۹- عناوین
۲-	
۳-	
....	

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نمودار گردش کار نظارت بر ثبت شناورها و صدور گواهینامه‌های دریایی ثبت/ ابطال ثبت/ نقل و انتقال شناور

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مرتضی محکم	تلفن: ۸۴۹۳۲۱۶۴	پست الکترونیک: mmohkam@pmo.ir	واحد مربوطه: اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی
--	----------------	-------------------------------	---