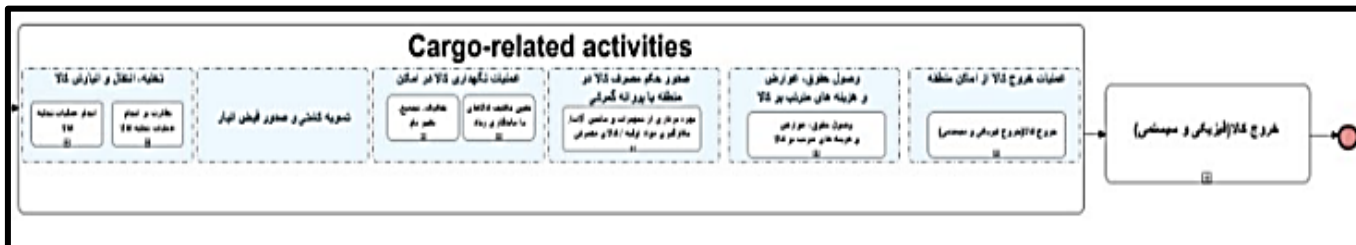
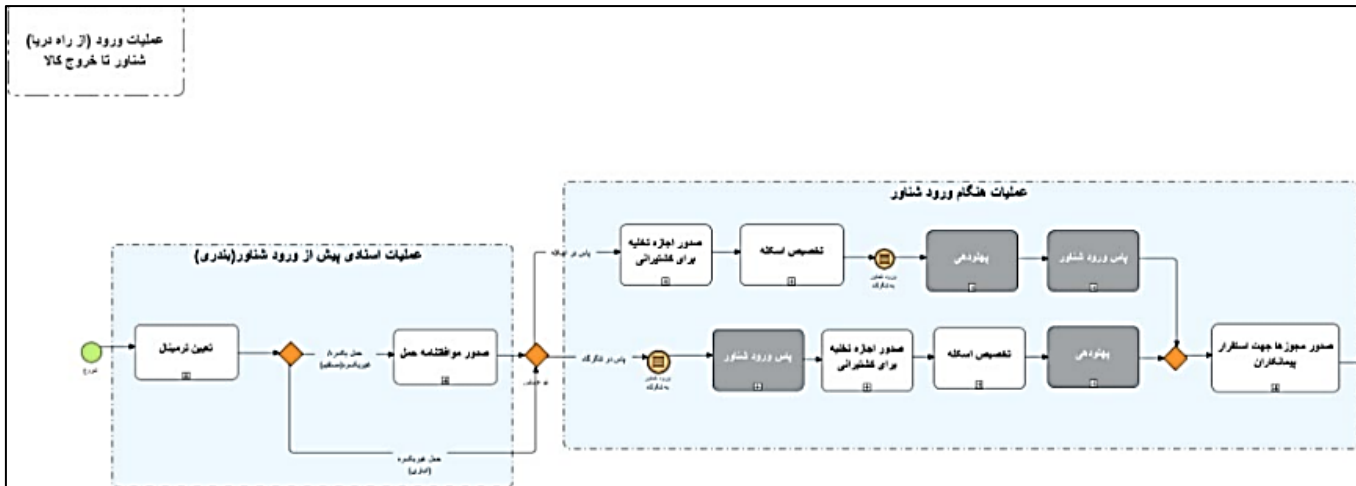


فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۷۷۰۰۰		عنوان خدمت: تخلیه ، بارگیری ، انبارش کالا و کانتینر	
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)	
		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)	
شرح خدمت: تخلیه کالا از شناور، بارگیری کالا به شناور			
مدارک مورد نیاز: —			
بسته به حجم تخلیه و بارگیری		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
۲۴ ساعته از طریق درگاه		ساعات ارائه خدمت:	
مراجعه حضوری ندارد		تعداد بار مراجعه حضوری	
شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)		هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
	ندارد		
	...		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی  https://ccs.pmo.ir/MyManifest https://ccs.pmo.ir/CCS/Login http://gct.pmo.ir/containertracking			
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: 			
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ۸۴۹۳۳۲۰۶ 			
<input type="checkbox"/> تلفن همراه 			
<input type="checkbox"/> پیام کوتاه 			
<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات 			
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: https://www.pmo.ir/fa/citizen/suggestions			

جزئیات خدمت

نحوه دسترسی به خدمت



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تخلیه، بارگیری، انبارش کالا و کانتینر		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۷۷۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت تخلیه کالا از شناور، بارگیری کالا به شناور		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> رول آبی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثب مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت ---		
	قوانین و مقررات بالادستی کتابچه قوانین و مقررات دریایی و بندری (۲ جلد)، دستورالعمل آموزش و نحوه راهبری تجهیزات بندری		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۵۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
	۵- جزئیات خدمت	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
تعداد بار مراجعه حضوری مراجعه حضوری ندارد			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک			
...			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: https://ccs.pmo.ir/MyManifest https://ccs.pmo.ir/CCS/Login http://gct.pmo.ir/containertracking			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت		نوع ارائه
	رسانه ارتباطی خدمت <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
در مرحله اطلاع رسانی خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت		در مرحله اطلاع رسانی خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت	

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی	
بانک اطلاعاتی اتوماسیون اداری		برخط online دستهای (Batch)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
سامانه آمار و عملیات		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

۱- عملیات اسنادی پیش از ورود شناور

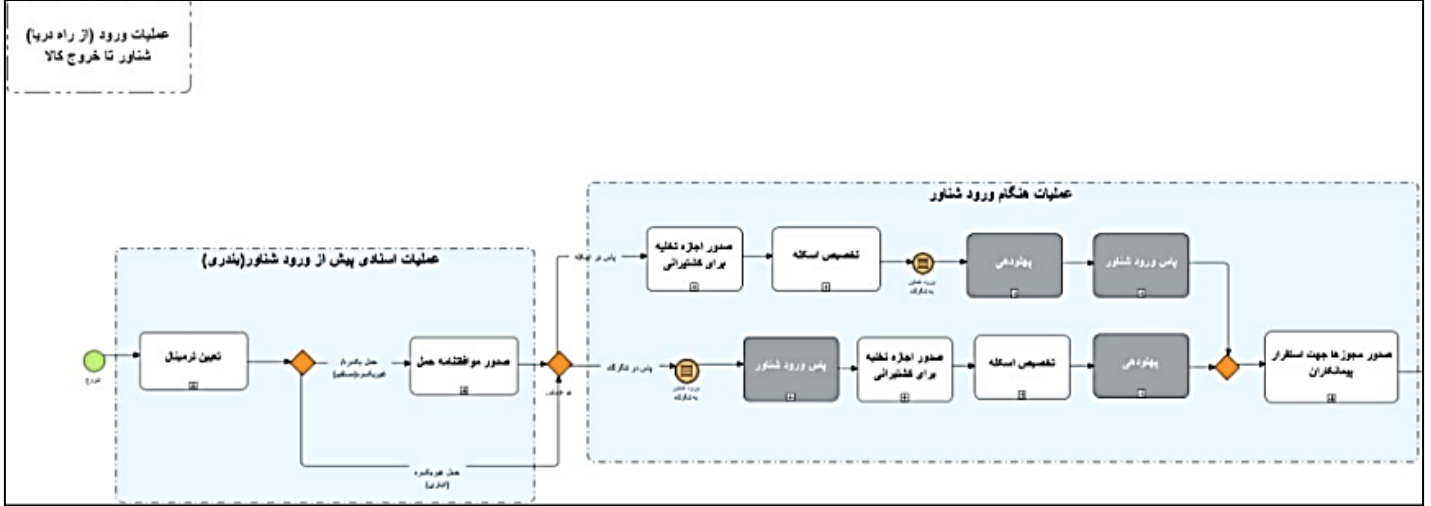
۲- عملیات هنگام ورود شناور

۳- عملیات مرتبط با تخلیه، انتقال و انبارش

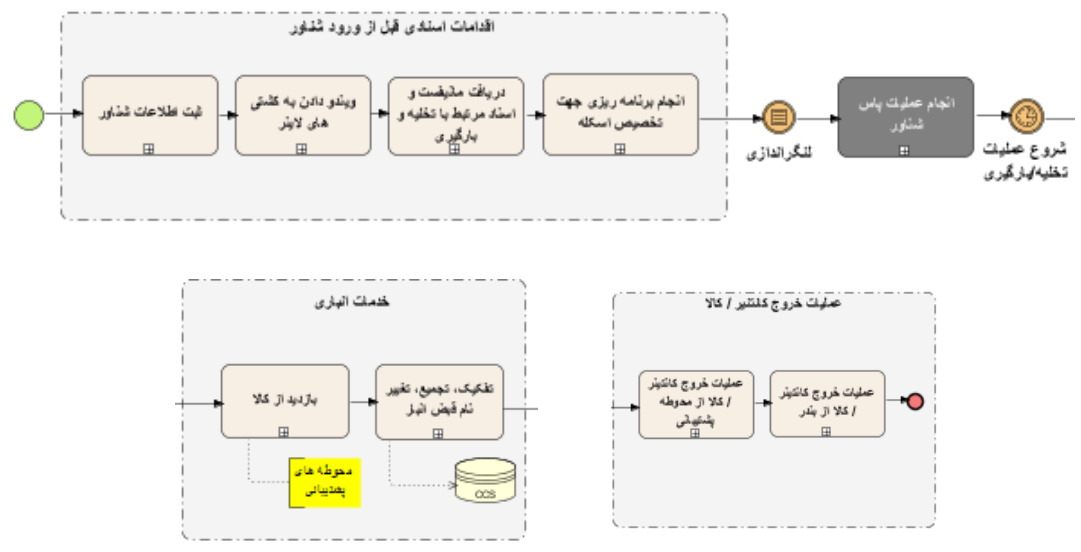
۴- عملیات مرتبط با نگهداری کالا

۵- عملیات خروج کالا از اماکن منطقه

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



گروه فرایند مدیریت ترمینال کانتینری - فرایند ورود از سمت دریا (واردات)



واحد مربوط: اداره راهبری عملیات بندری

پست الکترونیک: fjazaiery@pmo.ir

تلفن: ۸۴۹۳۳۲۰۶

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فاطمه جزایری