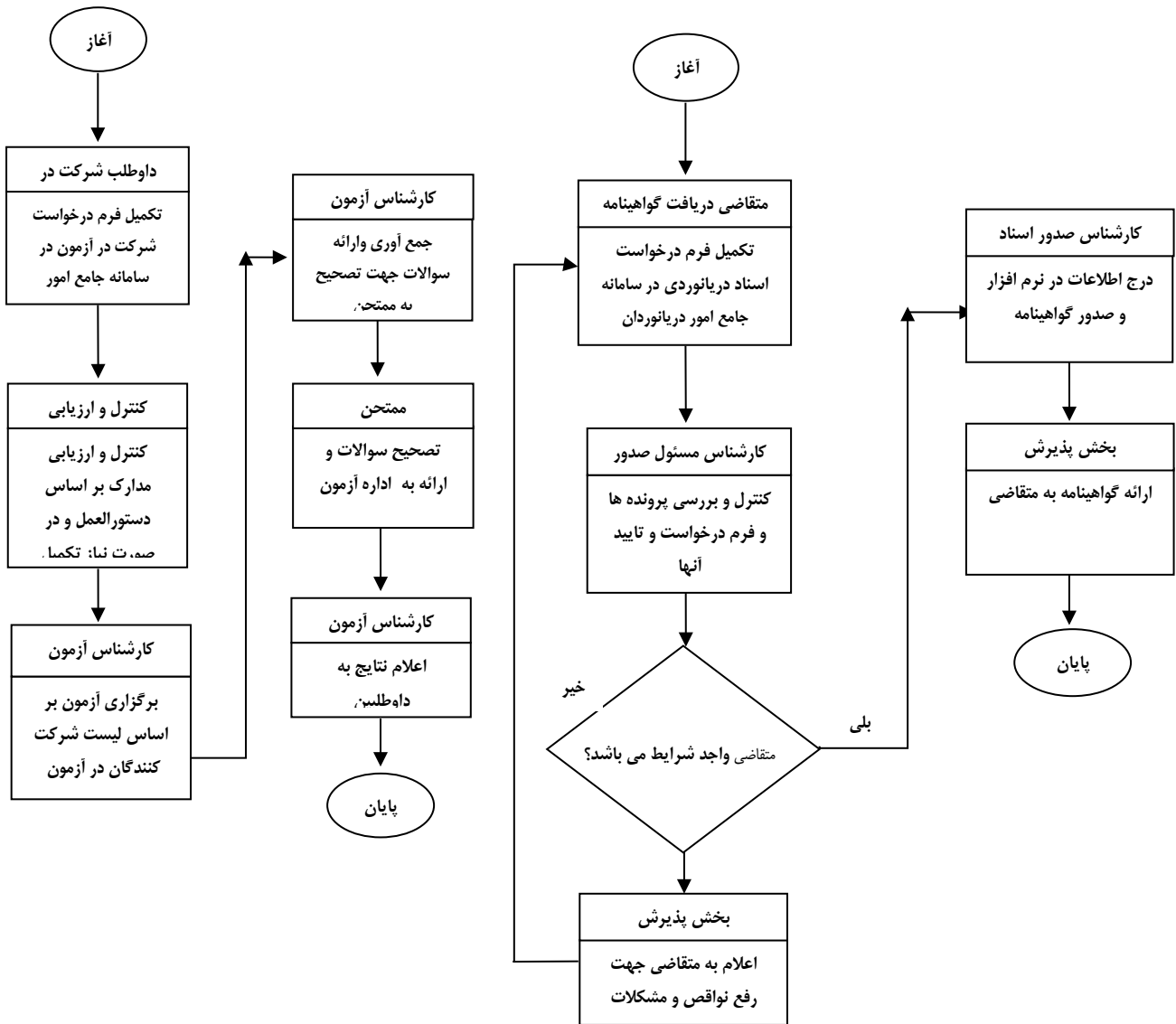


## فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: صدور گواهینامه های مهارت، شایستگی و شناسنامه دریانوردی		شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۴۲۸۰۰۰	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: <p>۱- فرایند برگزاری آزمونهای دریانوردی: این فرایند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست و تایید صلاحیت متقاضی برای شرکت در آزمونهای دریانوردی در رده های مختلف می باشد. در این فرایند، درخواست متقاضی شرکت در آزمونهای دریانوردی مورد بررسی قرار می گیرد و پس از تایید مدارک مورد نیاز، ثبت نام نامبرده در اداره آزمون و اسناد دریانوردان انجام می گیرد.</p> <p>۲- فرایند صدور گواهینامه ها و شناسنامه دریانوردی: این فرایند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست و تایید صلاحیت متقاضی برای صدور گواهینامه و همچنین شناسنامه دریانوردی انجام می گیرد. در این فرایند، درخواست متقاضی گواهینامه و یا شناسنامه مورد بررسی قرار می گیرد و پس از تایید مدارک نسبت به صدور گواهینامه و یا شناسنامه دریانوردی برای متقاضی اقدام می گردد.</p> <p>مدارک مورد نیاز: فیش بانکی- دو قطعه عکس- مدرک تحصیلی یا گواهی طی دوره آموزشی مربوطه- خدمت دریایی مطابق با درخواست- کارت مهارت در فنون عرشه در صورت لزوم- دفترچه کارورزی در صورت لزوم- شناسنامه یا کارت ملی- کارت سلامت- نتیجه آزمون- نامه خدمات دریایی- گذرنامه- گواهینامه مهارت یا شایستگی- گواهینامه ایمنی چهارگانه.</p>			
نمایان خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۱ الی ۲ هفته	
	ساعات ارائه خدمت:	۲۴ ساعته از طریق درگاه	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		۲۵۰/۰۰۰ ریال (گواهینامه و شناسنامه)	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹
		۱۰۰/۰۰۰ ریال (گواهینامه مهارت)	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹
		۲۰۰/۰۰۰ ریال (آزمونهای مهارت)	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹
		۴۰۰/۰۰۰ ریال (آزمونهای شناورهای سفرهای نامحدود)	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹
۳۰۰/۰۰۰ ریال (آزمونهای شناورهای سفرهای محدود)		۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹	
۲۵۰/۰۰۰ ریال (گواهینامه و شناسنامه)	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹		
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <a href="http://seafarer.pmo.ir/portal">http://seafarer.pmo.ir/portal</a>		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک:		
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ۲۲۸۰۲۵۰۷		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات		



بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

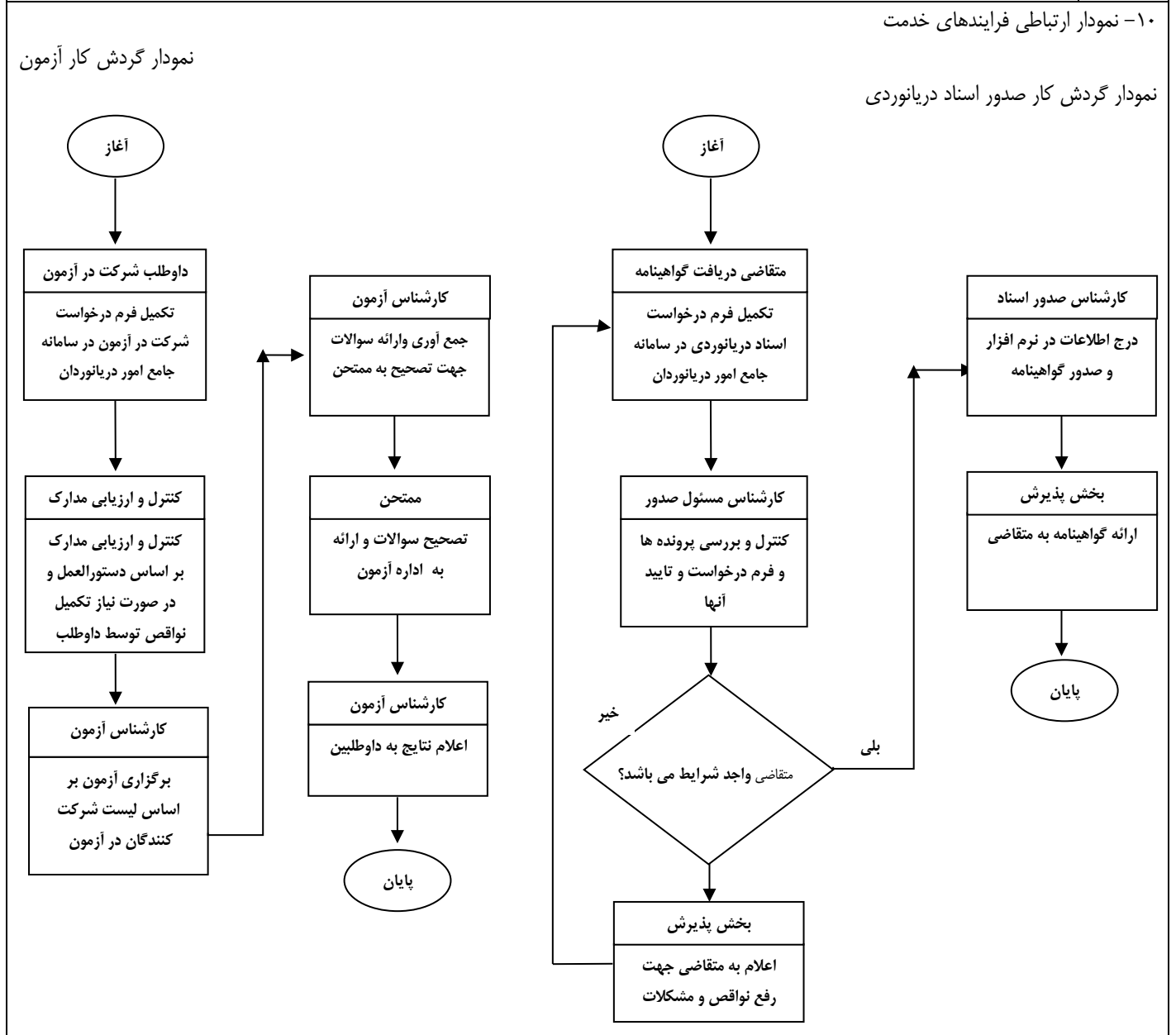
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور گواهینامه های مهارت، شایستگی و شناسنامه دریانوردی		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۴۲۸۰۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی (اداره آزمون و اسناد دریانوردان)			
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی			
شرح خدمت	۱- فرایند برگزاری آزمونهای دریانوردی: این فرایند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست و تایید صلاحیت متقاضی برای شرکت در آزمونهای دریانوردی در رده های مختلف می باشد. در این فرایند، درخواست متقاضی شرکت در آزمونهای دریانوردی مورد بررسی قرار می گیرد و پس از تایید مدارک مورد نیاز، ثبت نام نامبرده در اداره آزمون و اسناد دریانوردان انجام می گیرد.			
	۲- فرایند صدور گواهینامه ها و شناسنامه دریانوردی: این فرایند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست و تایید صلاحیت متقاضی برای صدور گواهینامه و همچنین شناسنامه دریانوردی انجام می گیرد. در این فرایند، درخواست متقاضی گواهینامه و یا شناسنامه مورد بررسی قرار می گیرد و پس از تایید مدارک نسبت به صدور گواهینامه و یا شناسنامه دریانوردی برای متقاضی اقدام می گردد.			
۴- مشخصات خدمت	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> تصدی گری <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی			
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> آرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...			
	مدارک لازم برای انجام خدمت	فیش بانکی - دو قطعه عکس - مدرک تحصیلی یا گواهی طی دوره آموزشی مربوطه - خدمت دریایی مطابق با درخواست - کارت مهارت در فنون عرشه در صورت لزوم - دفترچه کارورزی در صورت لزوم - شناسنامه یا کارت ملی - کارت سلامت - نتیجه آزمون - نامه خدمات دریایی - گذرنامه - گواهینامه مهارت یا شایستگی - گواهینامه ایمنی چهارگانه.		
قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعملهای مصوب سازمان بنادر و دریانوردی و کنوانسیون STCW			
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۲۵۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
	تواتر	<input type="checkbox"/> تمدید اسناد دریانوردی هر ۵ سال یکبار ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار			
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		۲۵۰/۰۰۰ ریال (گواهینامه و شناسنامه)	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹	<input checked="" type="checkbox"/>
		۱۰۰/۰۰۰ ریال (گواهینامه مهارت)	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹	<input checked="" type="checkbox"/>
		۲۰۰/۰۰۰ ریال (آزمونهای مهارت)	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹	<input checked="" type="checkbox"/>
		۴۰۰/۰۰۰ ریال (آزمونهای شناورهای سفرهای نامحدود)	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹	<input checked="" type="checkbox"/>
۳۰۰/۰۰۰ ریال (آزمونهای شناورهای سفرهای محدود)	۲۱۷۶۴۵۹۰۰۱۰۰۹	<input checked="" type="checkbox"/>		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	<a href="http://seafarer.pmo.ir/portal">http://seafarer.pmo.ir/portal</a>			
مراحل خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		

		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نرم افزار جامع امور		مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری					
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
				فیلهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
		استعلام الکترونیکی به خط online		استعلام غیر الکترونیکی دستی (Batch)					
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					
		نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام سامانه های موردتبادل (در صورت پرداخت هزینه)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
		استعلام الکترونیکی به خط online دستی (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:					

سازمان ثبت احوال	مشخصات ماهوی متقاضی	سامانه ثبت احوال	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده
سامانه نهاد ریاست جمهوری	استعلام مجوز خروج متقاضی	سامانه نهاد ریاست جمهوری	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده

فرآیندهای خدمت ۲- عناوین	۱- برگزاری آزمونهای دریاوردی
	۲- صدور گواهینامه های دریاوردی
	۳- صدور شناسنامه دریاوردی
	....



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: رسول احمدپور	تلفن: ۲۲۸۰۲۵۰۷	پست الکترونیک: RAhmadpour@pmo.ir	واحد مربوط: اداره آزمون و اسناد دریانوردان
--------------------------------------------------	----------------	-------------------------------------	--------------------------------------------