

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: پیشگیری و مقابله با آلودگی دریایی (حفظ محیط زیست دریایی) شناسه خدمت: ۱۴۰۶۱۴۲۷۰۰۰															
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)															
شرح خدمت: ارائه تسهیلات دریافت مواد زائد به شناورها در بنادر															
مدارک مورد نیاز: —															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;">متوسط مدت زمان ارائه خدمت:</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">بستگی به حجم مواد زائد شناور جهت تحویل دارد که از سوی متقاضی اعلام میگردد</td> <td style="text-align: center;">۲۴ ساعت</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">تعداد بار مراجعه حضوری</td> <td style="text-align: center;">بستگی به تعداد سفرهای شناور متغیر می باشد.</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;">هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="text-align: center;">شماره حساب (های) بانکی</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ندارد</td> <td style="text-align: center;">...</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	بستگی به حجم مواد زائد شناور جهت تحویل دارد که از سوی متقاضی اعلام میگردد	۲۴ ساعت	تعداد بار مراجعه حضوری	بستگی به تعداد سفرهای شناور متغیر می باشد.		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;">هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="text-align: center;">شماره حساب (های) بانکی</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ندارد</td> <td style="text-align: center;">...</td> </tr> </table>		هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	ندارد	...
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:														
بستگی به حجم مواد زائد شناور جهت تحویل دارد که از سوی متقاضی اعلام میگردد	۲۴ ساعت														
تعداد بار مراجعه حضوری	بستگی به تعداد سفرهای شناور متغیر می باشد.														
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;">هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="text-align: center;">شماره حساب (های) بانکی</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ندارد</td> <td style="text-align: center;">...</td> </tr> </table>		هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	ندارد	...								
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان														
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی														
ندارد	...														
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی http://imasportal.pmo.ir/imasenx </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">پست الکترونیک:</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">تلفن گویا یا مرکز تماس: ۸۸۲۰۱۳۰۱</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">تلفن همراه</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">پیام کوتاه</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات</td> </tr> </table>		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی http://imasportal.pmo.ir/imasenx	<input type="checkbox"/>	پست الکترونیک:	<input checked="" type="checkbox"/>	تلفن گویا یا مرکز تماس: ۸۸۲۰۱۳۰۱	<input type="checkbox"/>	تلفن همراه	<input type="checkbox"/>	پیام کوتاه	<input type="checkbox"/>	دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات		
	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی http://imasportal.pmo.ir/imasenx														
<input type="checkbox"/>	پست الکترونیک:														
<input checked="" type="checkbox"/>	تلفن گویا یا مرکز تماس: ۸۸۲۰۱۳۰۱														
<input type="checkbox"/>	تلفن همراه														
<input type="checkbox"/>	پیام کوتاه														
<input type="checkbox"/>	دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات														
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:															
https://www.pmo.ir/fa/citizen/suggestions															

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پیشگیری و مقابله با آلودگی دریایی (حفظ محیط زیست دریایی)		۲- شناسه خدمت: ۱۴۰۶۱۴۲۷۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه تسهیلات دریافت مواد زائد به شناورها در بنادر		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت قوانین و مقررات بالادستی مقررات بین المللی و ملی در خصوص پیشگیری از آلودگی دریاها ناشی از کشتی ها		
	۵- جزئیات خدمت آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۵۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارائه خدمت: بستگی به حجم مواد زائد شناور جهت تحویل دارد که از سوی متقاضی اعلام میگردد. تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه متغیر می باشد ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> تعداد بار مراجعه حضوری: بستگی به تعداد سفرهای شناور متغیر می باشد.		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ...		
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سیستم جامع دریایی			
مراحل خدمت نوع ارائه			
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی			

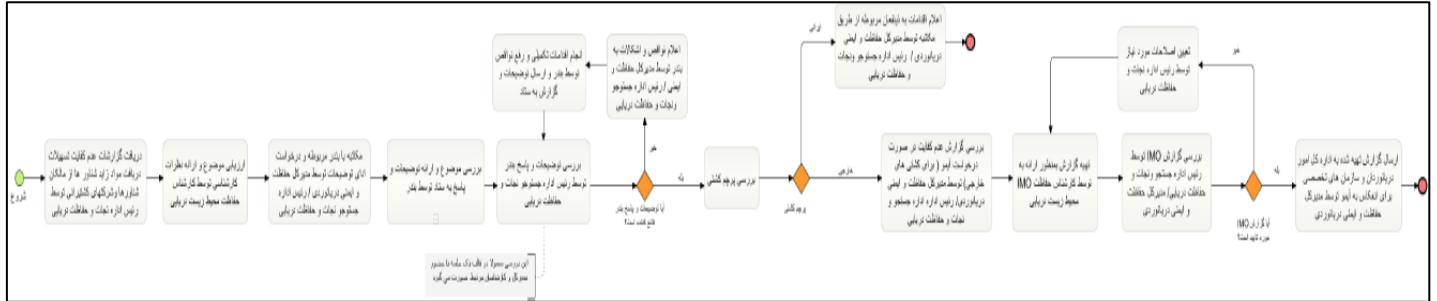
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		تحویل مواد زائد به شرکت پیمانکار بندر در اسکله پهلوگیری شناور مربوطه		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر: دریافت گواهینامه مهیور شده تحویل مواد زائد شناور از دستگاه نظارت بندری		غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/>		استعلام الکترونیکی برخط online <input type="checkbox"/> دستهای (Batch) <input type="checkbox"/>		نام دستگاه دیگر	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی برخط online <input type="checkbox"/> دستهای (Batch) <input type="checkbox"/>		نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام سامانه های دستگاه دیگر	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

۱- پاسخگویی به گزارشات عدم کفایت تسهیلات دریافت مواد زائد شناور	فرایندهای خدمت ۹- عناوین ۲- ۳-
۲-	
۳-	
....	

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: معصومه جهان پناه	تلفن: ۸۴۹۳۲۱۹۵	پست الکترونیک:	واحد مربوط: معاونت دریایی اداره کل حفاظت و ایمنی دریانوردی اداره جستجو و نجات و حفاظت دریایی
--	----------------	----------------	--