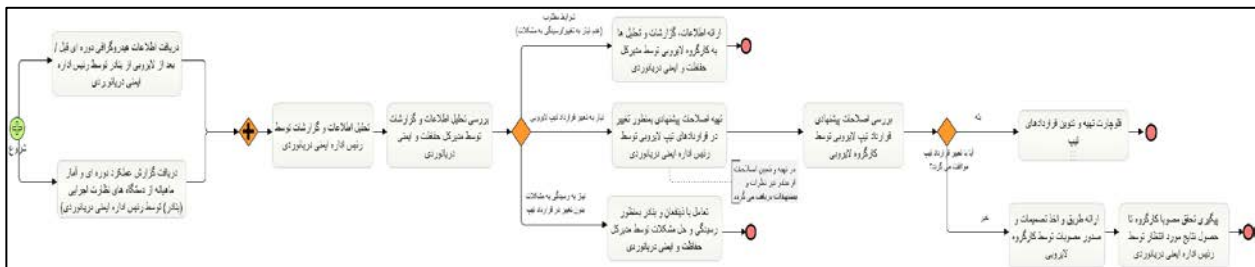
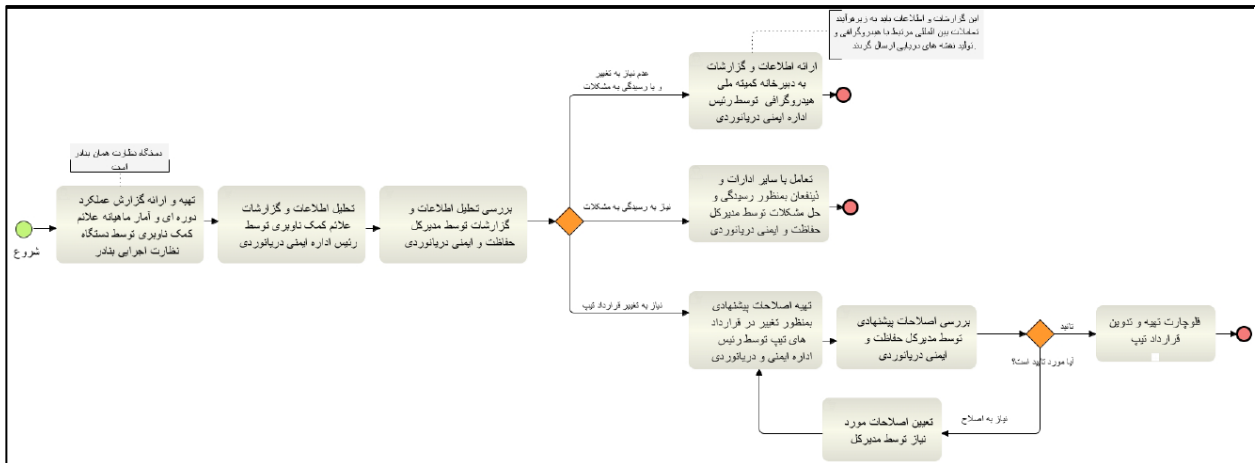


فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

| | | | | |
|--|--|-------------------------|------------------------|--|
| عنوان خدمت: حفظ ایمنی و امنیت دریانوردی | | شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۷۸۰۰۰ | | |
| نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | | | | |
| شرح خدمت: نصب، تعمیر و نگهداری و راهبری علائم کمک ناوبری، هیدروگرافی و لایروبی اسکله ها و آبراهها | | | | |
| مدارک مورد نیاز: منطبق با استانداردهای ملی و بین المللی و قراردادهای منعقدہ | | | | |
| جزئیات خدمت | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: | -- | | |
| | ساعات ارائه خدمت: | ۲۴ ساعته | | |
| | تعداد بار مراجعه حضوری | مراجعه حضوری ندارد | | |
| | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ (مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | |
| | | ندارد | | |
| | | ... | | |
| ... | | | | |
| نحوه دسترسی به خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی http://sso.pmo.ir/PMOPortal | | | |
| | <input type="checkbox"/> پست الکترونیک: | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ۸۴۹۳۲۱۹۵ | | | |
| | <input type="checkbox"/> تلفن همراه | | | |
| | <input type="checkbox"/> پیام کوتاه | | | |
| | <input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات | | | |
| نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: | | | | |
| https://www.pmo.ir/fa/citizen/suggestions | | | | |

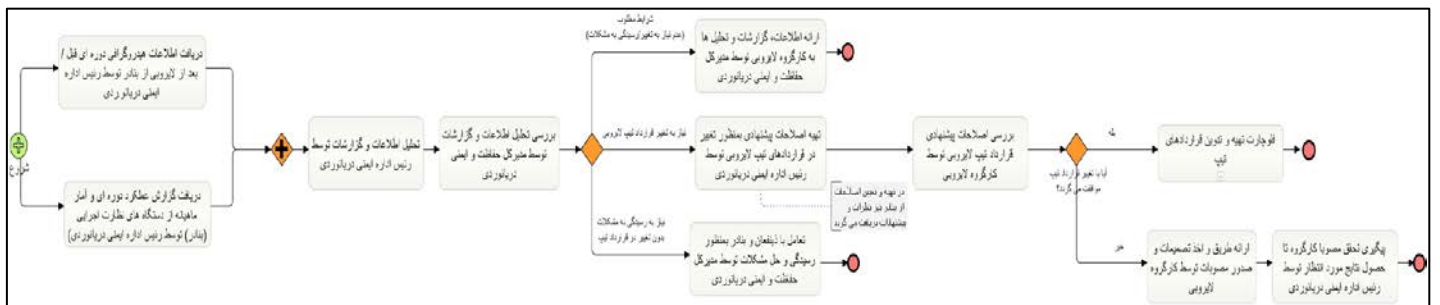
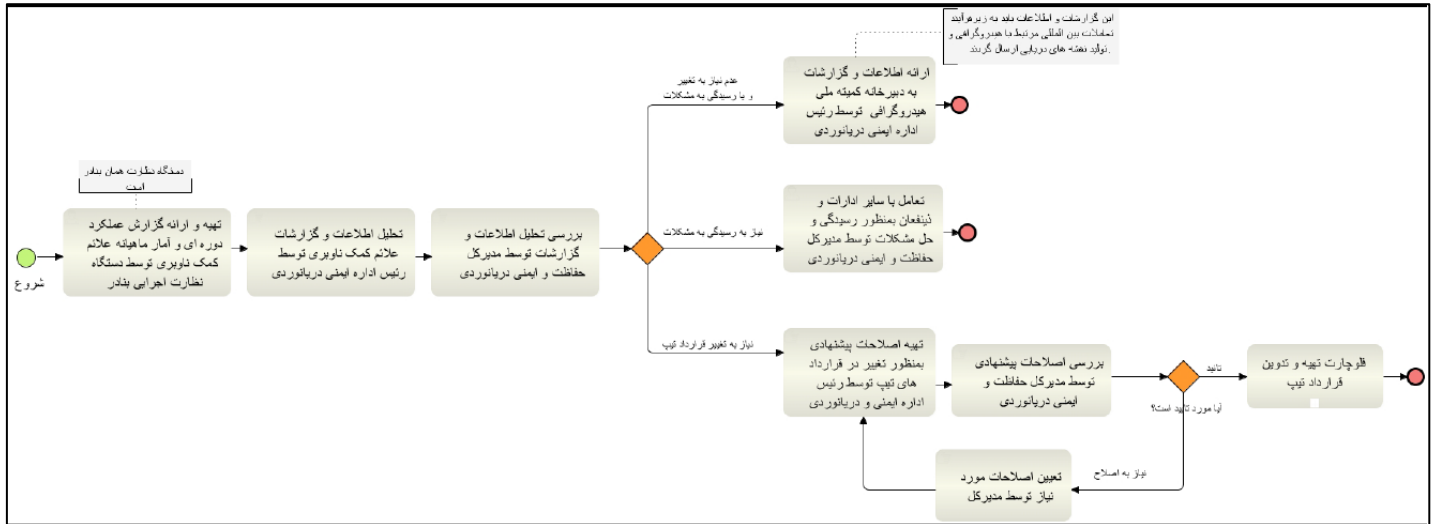
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت



| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| ۱- عنوان خدمت: حفظ ایمنی و امنیت دریانوردی | | ۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۷۸۰۰۰ | | |
| ۳- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی | | | |
| | نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی | | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت نصب، تعمیر و نگهداری و راهبری علائم کمک ناوبری، هیدروگرافی و لایروبی اسکله ها و آبراهها | | | |
| | نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | | | |
| | ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری | | | |
| | سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی | | | |
| | رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت | | | |
| | نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | | | |
| | مدارک لازم برای انجام خدمت منطبق با استانداردهای ملی و بین المللی و قراردادهای منعقد | | | |
| | قوانین و مقررات بالادستی استانداردهای انجمن بین المللی چراغهای دریایی (IALA) و مقررات ملی - استانداردهای سازمان بین المللی هیدروگرافی | | | |
| | ۵- جزئیات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> | | |
| | | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> | | |
| تعداد بار مراجعه حضوری مراجعه حضوری ندارد | | | | |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک | | | | |
| <input type="checkbox"/> ... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | | | |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | | | |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | | |
| | مرحله خدمت | | | |
| | نوع ارائه | | | |
| <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | | | |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> | | | | |
| مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> | | | | |

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| | | <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | در مرحله درخواست خدمت | |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری | |
| | | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها) | |
| | | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | در مرحله ارائه خدمت | |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری | |
| نام سامانه های دیگر | | فیلدهای مورد تبادل (فیلدهای دریافتی) | | استعلام الکترونیکی استعلام الکترونیکی | |
| | | شماره بویه - موقعیت جغرافیایی بویه - بیکن - واچ بویه | | <input type="checkbox"/> | |
| | | | | <input type="checkbox"/> | |
| | | | | <input type="checkbox"/> | |
| | | | | <input type="checkbox"/> | |
| نام دستگاه دیگر | | نام سامانه های دستگاه دیگر | | فیلدهای مورد تبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | |
| | | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | | <input type="checkbox"/> | |
| | | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | | <input type="checkbox"/> | |
| | | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | | <input type="checkbox"/> | |

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: معصومه جهان پناه

تلفن: ۸۴۹۳۲۱۹۵

پست الکترونیک:

واحد مربوط: معاونت دریایی
اداره کل حفاظت و ایمنی دریانوردی
اداره ایمنی دریانوردی

