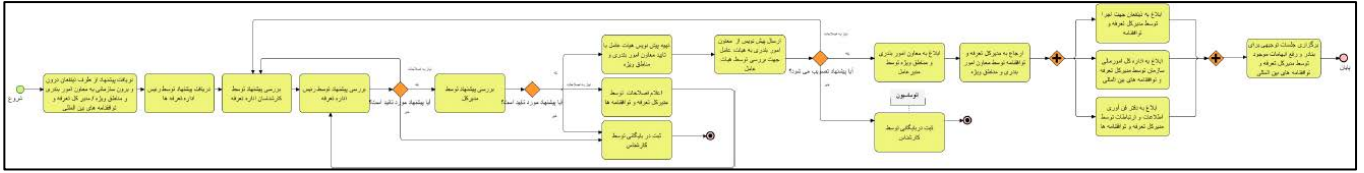


فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: تعیین تعرفه های دریایی و بندری		شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۸۵۰۰۰		
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: تعیین تعرفه های مرتبط با کشتی ، کالا و کانتینر				
مدارک مورد نیاز: —				
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۴۸ ساعت		
	ساعات ارائه خدمت:	۲۴ ساعته از طریق درگاه		
	تعداد بار مراجعه حضوری	مراجعه حضوری ندارد		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
			ندارد	
		...		
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی www.pmo.ir			
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک:			
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ۸۴۹۳۲۲۱۹			
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه			
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات			
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: https://www.pmo.ir/fa/citizen/suggestions				

نمودار مراحل دریافت خدمت/ زیر خدمت



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تعیین تعرفه های دریایی و بندری		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۸۵۰۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی			
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	تعیین تعرفه های مرتبط با کشتی ، کالا و کانتینر			
	نوع خدمت			
	تعمیر	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت			
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری			
	سطح خدمت			
	ملی <input checked="" type="checkbox"/>	منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/>	استانی <input type="checkbox"/>	شهری <input type="checkbox"/>
	رویداد مرتبط با:			
	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> مالیات
	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> کسب و کار
	نحوه آغاز خدمت			
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص				
<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...				
مدارک لازم برای انجام خدمت				
قوانین و مقررات بالادستی				
شورای عالی سازمان				
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان			
	- خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>			
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۴۸ ساعت			
	تواتر همیشه در جریان ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>			
	تعداد بار مراجعه حضوری همیشه			
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک		
ندارد	-----	<input type="checkbox"/>		
ندارد	-----	<input type="checkbox"/>		
ندارد	-----	<input type="checkbox"/>		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
www.pmo.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: نام- CCS - Gcoms				
مراحل خدمت		نوع ارائه		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		
مراجعه به دستگاه:		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
ملی <input checked="" type="checkbox"/>		استانی <input checked="" type="checkbox"/>		
شهرستانی <input type="checkbox"/>				

۶- نحوه دسترسی به خدمت

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت		
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل		استفاده الکترونیکی برخط online دسته‌بندی (Batch)		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
Gcoms-CCS-نماد		کلیه مشخصات کالا، کشتی و کنتینر		<input type="checkbox"/> استفاده الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> برخط online <input checked="" type="checkbox"/> دسته‌بندی (Batch)		
				<input type="checkbox"/> استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> برخط online <input type="checkbox"/> دسته‌بندی (Batch)		
				<input type="checkbox"/> استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> برخط online <input type="checkbox"/> دسته‌بندی (Batch)		
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلهای مورد تبادل		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
گمرک		-		در صورت لزوم		
شیلات		-		در صورت لزوم		
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		

