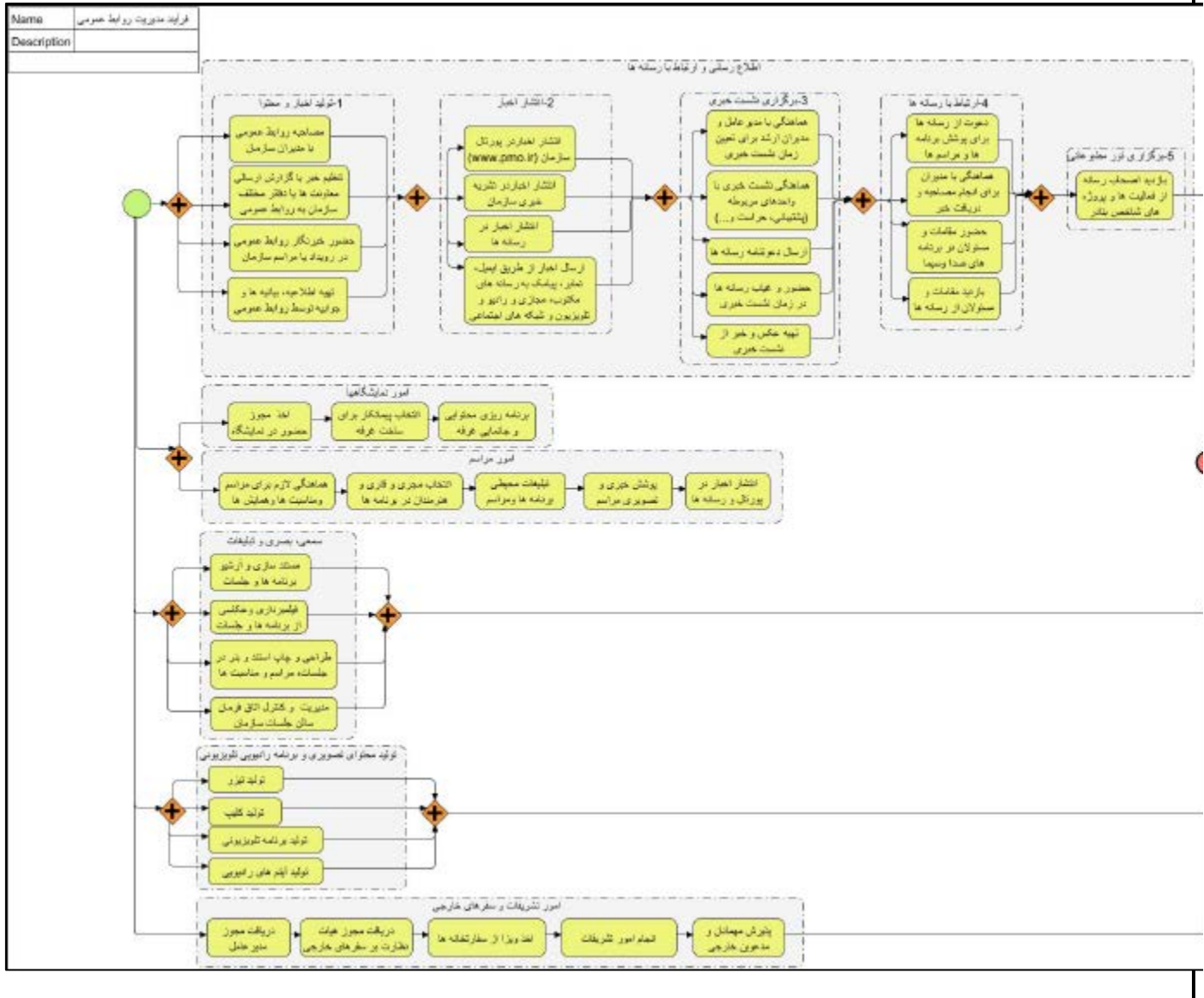


فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: ارائه خدمات اطلاع رسانی حوزه بنادر و دریانوردی		شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۸۶۰۰۰		
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: خدمات اطلاع رسانی حوزه بنادر و دریانوردی				
مدارک مورد نیاز: --				
نیزیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	کمتر از یک روز (بر اساس هر بندر متغیر می باشد)		
	ساعات ارائه خدمت:	۲۴ ساعته از طریق درگاه		
	تعداد بار مراجعه حضوری	مراجعه حضوری ندارد		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
			ندارد	
		...		
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی http://www.pmo.ir			
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک:			
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ۸۴۹۳۲۶۰۶			
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه			
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات			
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:				
https://www.pmo.ir/fa/citizen/suggestions				

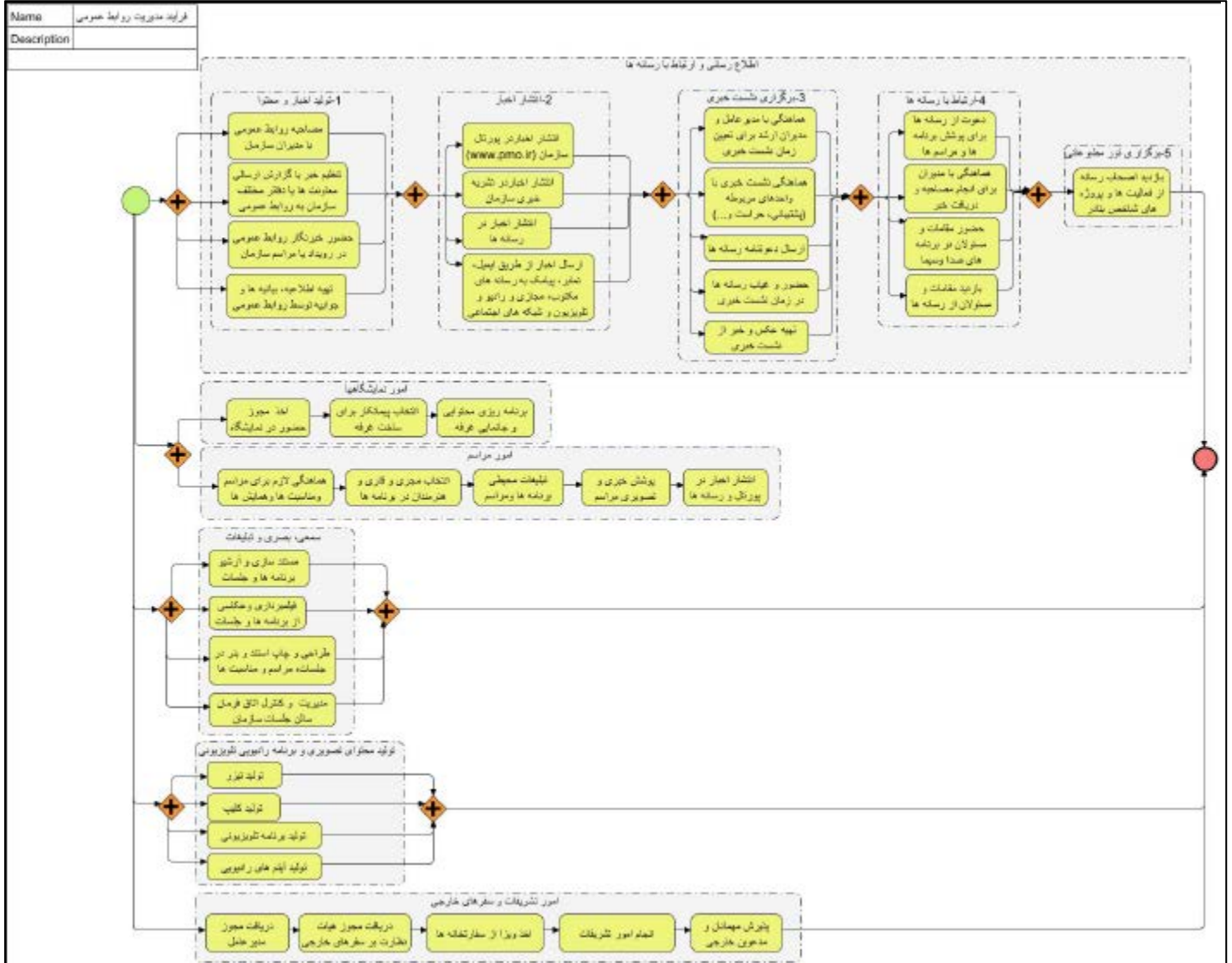


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات اطلاع رسانی حوزه بنادر و دریانوردی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۲۰۸۶۰۰۰
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی	
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی	
شرح خدمت	خدمات اطلاع رسانی حوزه بنادر و دریانوردی	
نوع خدمت	نوع مخاطبین	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> رولایی	
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثب مالکیت	
نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		
قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل شورای اطلاع رسانی دولت و وزارت راه و شهرسازی	
۴- مشخصات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: کمتر از یک روز (بر اساس هر بندر متغیر می باشد) تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
۵- جزئیات خدمت	تعداد بار مراجعه حضوری: مراجعه حضوری ندارد هزینه ارائه خدمت (ریال) به: <input type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک شماره حساب (های) بانکی: <input type="checkbox"/> مبلغ (مبالغ): <input type="checkbox"/> خدمت گیرندگان: <input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن سایت سازمان و بنادر و دریانوردی http://www.pmo.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: http://www.pmo.ir	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>
	مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				در مرحله ارائه خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت		
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/>		استفاده الکترونیکی آنلاین <input checked="" type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch) <input type="checkbox"/>		فیلدهای مورد تبادل <input type="checkbox"/>		نام سامانه های دیگر بانک اطلاعاتی اتوماسیون اداری سیستم پیامک		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/>		استفاده الکترونیکی آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch) <input checked="" type="checkbox"/>		فیلدهای مورد تبادل <input type="checkbox"/>		نام سامانه های دیگر <input type="checkbox"/>		
استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/>		استفاده الکترونیکی آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch) <input type="checkbox"/>		فیلدهای مورد تبادل <input type="checkbox"/>		نام سامانه های دیگر <input type="checkbox"/>		
استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/>		استفاده الکترونیکی آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch) <input type="checkbox"/>		فیلدهای مورد تبادل <input type="checkbox"/>		نام سامانه های دیگر <input type="checkbox"/>		
اگر استفاده غیر الکترونیکی است، استفاده توسط:		استفاده الکترونیکی آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch) <input type="checkbox"/>		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام سامانه های دستگاه دیگر		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		



واحد مربوطه: اداره کل روابط عمومی و تشریفات بین الملل

پست الکترونیک:
BNaiebaghaei@pmo.ir

تلفن: ۰۶-۸۴۹۳۲۶

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: بهاره نایب آقایی